



DOMINIQUE FLAMME
TAPISSIER-DÉCORATEUR
69 (RHÔNE)

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

PROTÉGER ET ACCOMPAGNER
L'INITIATIVE ENTREPRENEURIALE

 Entrepreneurs
de la Cité

LA MICRO-ASSURANCE POUR ENTREPRENDRE



QUI SONT LES ENTREPRENEURS DE LA CITÉ ?

LA MISSION :

Protéger les personnes exclues du monde de l'emploi (chômeurs, bénéficiaires des minima sociaux, handicapés, jeunes et seniors en difficulté) qui créent leur entreprise, grâce à la micro-assurance.

ENTREPRENEURS DE LA CITÉ ACCOMPAGNE :



40%

DE FEMMES



45 ANS

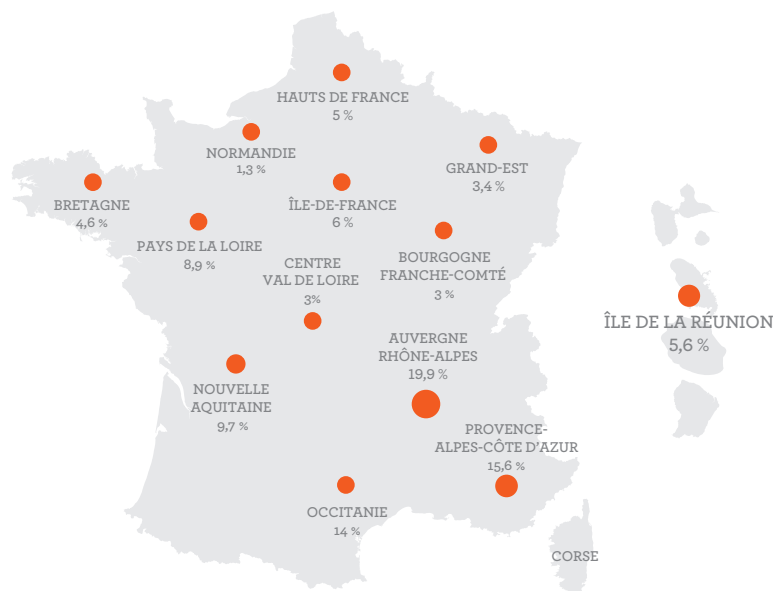
MOYENNE D'ÂGE



PLUS DE
1/2

BÉNÉFICIAIRE
EN SITUATION DE HANDICAP

ENTREPRENEURS DE LA CITÉ, UNE COUVERTURE NATIONALE :



LE MOT DU PRÉSIDENT

Jean-Pierre Claveranne

Comme le montre le rapport d'activité, l'entrepreneuriat est aussi un moyen de sortir d'années de galère, pour peu que les créateurs d'entreprise en puissance trouvent à leurs côtés des ressources pour diminuer leur prise de risque. Après 10 ans d'existence, Entrepreneurs de la Cité soutient plus que jamais les personnes vulnérables qui ont le courage de créer leur propre emploi. Grâce à une offre de services toujours plus large ainsi qu'à son plateau technique efficient, mais fort aussi de ses liens avec ses partenaires d'aide à la création d'entreprise et les mécènes qui lui font confiance, Entrepreneurs de la Cité se doit de jouer un rôle encore plus important.

PAROLE DE CONSEILLER



Abdel KEBBABI, Conseiller en micro-assurance senior - Entrepreneurs de la Cité

“En tant que conseiller en micro-assurance, ma mission est de venir compléter l'accompagnement réalisé par les structures d'aide à la création d'entreprise, avec qui nous travaillons main dans la main. L'objectif est d'analyser les besoins en assurance des entrepreneurs et de les sensibiliser aux risques liés à leur activité afin de les aider à protéger au mieux leur entreprise.”

ENTREPRENEURS DE LA CITÉ, COMMENT ÇA MARCHE ?

PROTÉGER SON ENTREPRISE GRÂCE À LA MICRO-ASSURANCE

“Je veux créer
mon entreprise”



“Je monte mon projet
grâce à un réseau d'aide
à la création d'entreprise”



“Je suis orienté vers
Entrepreneurs de la Cité”



› Des solutions pour limiter les risques

- Multirisque professionnelle
- Santé et prévoyance
- Responsabilité civile décennale
- Responsabilité civile professionnelle
- Local Sécur'
- Protection juridique

› Accompagnement et conseil

- au moment de la souscription et en cas de sinistres
- faciliter les offres et les règles de souscription

Nos mécènes
financent les frais
de gestion et
l'accompagnement
proposé
par Entrepreneurs
de la Cité.

Nos partenaires
créent des solutions
de micro-assurance
dans le cadre
de leur RSE avec
des garanties
sur mesure conçues
spécialement
pour Entrepreneurs
de la Cité.



“Je protège
mon entreprise et
je suis accompagné”

PLUS DE

17 000

MICRO-ENTREPRENEURS
ACCUEILLIS DEPUIS 2007

PRÈS DE

6 000

BÉNÉFICIAIRES SUR TOUTE
LA FRANCE DEPUIS 2007

9%

DES BÉNÉFICIAIRES EXERCENT
LEUR ACTIVITÉ DANS UN QUARTIER
"POLITIQUE DE LA VILLE"

DES SOLUTIONS DE MICRO-ASSURANCE...

LES GARANTIES ESSENTIELLES
POUR PROTÉGER AU MIEUX LES
ENTREPRENEURS ET LEUR ACTIVITÉ
À DES TARIFS SOLIDAIRES :



- › **La Multirisque Professionnelle**
protège la responsabilité civile, le local, le stock et le matériel.
- › **La RC Professionnelle**
protège la responsabilité civile de l'entrepreneur en cas de défaut de conseil, erreur professionnelle, retard, omission ou négligence.
- › **La RC décennale**
est indispensable pour protéger la responsabilité civile des professionnels du bâtiment.
- › **La Prévoyance**
protège l'entrepreneur en cas de maladie, accident, hospitalisation.
- › **La complémentaire santé**
pour les remboursements de frais médicaux.



Le plus

UNE PROTECTION
JURIDIQUE OFFERTE
POUR TOUTE
SOUSCRIPTION
À LA
MICRO-ASSURANCE

...DES SERVICES DE PRÉVENTION DES RISQUES...

- › **Local sécur'**
un service gratuit d'audit de risques du local professionnel réalisé par un expert en bâtiment du groupe Polyexpert.
- › **Des formations**
aux risques de l'entreprise réalisées par Entrepreneurs de la Cité auprès des porteurs de projets et des conseillers des réseaux d'aide à la création d'entreprise.
- › **Un Guide Web**
de l'assurance en ligne avec des articles sur les risques de l'entreprise accessibles aux entrepreneurs.
Cliquez ici pour en savoir +



En 2017

116

AUDITS LOCAL SÉCUR'
PROGRAMMÉS

73

RÉALISÉS

90%

DES BÉNÉFICIAIRES
SATISFAITS

PRÈS DE
700
NOUVEAUX BÉNÉFICIAIRES
EN 2017

DEPUIS 2007, ENTREPRENEURS DE LA CITÉ A CONTRIBUÉ
À LA CRÉATION ET AU MAINTIEN DE PLUS DE

6150

EMPLOIS

... ET UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET SOLIDAIRE

L'impact social d'Entrepreneurs de la Cité*

83%

ÉTAIENT
DEMANDEURS
D'EMPLOI

26%

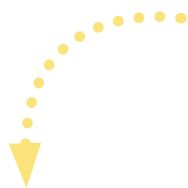
N'AURAIENT PAS PU
S'ASSURER SANS
ENTREPRENEURS DE LA CITÉ

83%

PENSENT BIEN
PROTÉGER
LEUR ENTREPRISE

71%

ESTIMENT QUE
ENTREPRENEURS
DE LA CITÉ A CONTRIBUÉ
À LEUR DÉVELOPPEMENT



› Un accompagnement en cas de sinistres et défense des dossiers complexes auprès des assureurs.

› Un plateau de gestion social et solidaire pour un accompagnement unique des entrepreneurs dans la protection de leur activité.

› Une analyse et une sensibilisation aux risques de l'entreprise.

149

DOSSIERS
DE SINISTRES
TRAITÉS EN 2017

81%

TAUX DE SURVIE
DES ENTREPRISES
SINISTRÉES EN 2017

7%

DES ASSURÉS
ONT SUBI UN
SINISTRE EN 2017



PAROLE DE BÉNÉFICIAIRE

Sarada CANAGUY, Vente de prêt-à-porter haut de gamme, La Réunion (974)

“Lorsque j'ai compris que mon vol à l'étalage ne pourrait pas être pris en charge, j'étais très inquiète pour la suite de mon activité. Heureusement Entrepreneurs de la Cité a pris mon problème en main et a fait intervenir son fonds de solidarité Rebond, destiné à indemniser les sinistres exclus des garanties mais qui mettent en péril la pérennité de l'entreprise. Grâce à cela, j'ai pu poursuivre mon activité sereinement.”

* Étude réalisée en 2017 et menée par Lucile VERAN, maître de conférences à l'Université Jean-Moulin Lyon 3. En partenariat avec AG2R La Mondiale, La Fondation APRIL, La Fondation Bullukian, l'Université Jean-Moulin Lyon 3 et l'IFROSS.

ENTREPRENEURS DE LA CITÉ, RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

FONDÉE PAR LA CAISSE DES DÉPÔTS ET 6 GROUPES D'ASSURANCES.
UN PARTENARIAT QUI S'EST ÉLARGI POUR ACCUEILLIR DES ACTEURS
DU SECTEUR PUBLIC ET DES RÉSEAUX D'AIDE À LA CRÉATION D'ENTREPRISE.

Secteur
de l'assurance

Réseaux d'aide
à la création
d'entreprise

**La micro-assurance,
c'est possible grâce
à nos partenaires**



Seuls les entrepreneurs accompagnés par un réseau d'aide à la création d'entreprise ou ayant été financés par un micro-crédit, prêt d'honneur, ou prêt NACRE, peuvent accéder à la micro-assurance. Entrepreneurs de la Cité travaille donc en collaboration étroite avec les acteurs de la création d'entreprise qui font partie des piliers de la mise en œuvre de nos actions. Ces principaux partenaires sont : BGE, ADIE, Initiative France, France Active, Chambres de commerce, Chambres des métiers, Pôle emploi, Fondation de la 2^e chance, Positive Planet, 60 000 rebonds, Parcours Confiance, Force Femmes, La Cordée, KissKissBankBank.

PAROLE DE PARTENAIRE

Nathalie PERROTI,
Chargée de mission création d'entreprise BGE Rhône

“Rendre accessible à tous l'entrepreneuriat est l'un des buts majeurs de nos deux structures ; que ce soit par de l'accompagnement dans le montage du projet de notre côté, par l'accompagnement d'Entrepreneurs de la Cité dans le choix des assurances professionnelles et surtout par des tarifs très avantageux permettant d'être bien protégé sans en payer le prix fort.”



BILAN DE L'ACTIVITÉ EN 2017

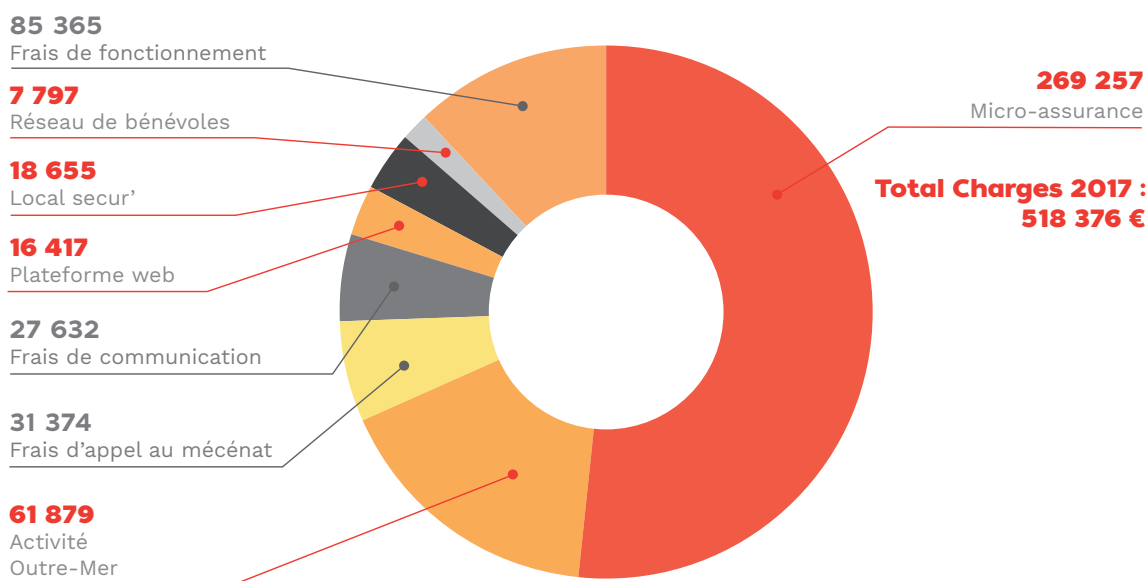


Choix des solutions de micro-assurance



RAPPORT FINANCIER 2017

La Fondation Entrepreneurs de la Cité dispose d'une dotation initiale inconsumptible, qui a rapporté 145 042 € de revenus de placement en 2017. Ces revenus financent les frais de fonctionnement, de communication et d'appel au mécénat, permettant de lever les fonds nécessaires au financement des missions sociales.



Les comptes d'Entrepreneurs de la Cité sont certifiés chaque année par un Commissaire aux comptes du groupe Deloitte-In Extenso.

LES TEMPS FORTS DE 2017

JUIN

Renforcement de l'inclusion en assurance : le lancement de la RC Professionnelle

Suite à une forte demande des entrepreneurs exerçant des activités de conseil, formation, coaching, secrétariat... Entrepreneurs de la Cité a développé une solution de micro-assurance en Responsabilité Civile Professionnelle avec son partenaire assureur CNA HARDY. Une protection indispensable pour ces métiers qui émergent et qu'il est bien souvent difficile de protéger à moindre frais.



JUILLET

Nouvelle adresse

En juillet 2017, Entrepreneurs de la Cité s'est installée dans des locaux plus spacieux au 169 avenue Roger Salengro à Villeurbanne. L'objectif était d'améliorer l'accueil des bénéficiaires et de développer les ressources humaines avec l'accueil de stagiaires et bénévoles.



DÉCEMBRE

Entrepreneurs de la Cité a fêté ses 10 ans

10 ans de soutien à la création d'entreprise grâce à des solutions de micro-assurance et des services de prévention des risques de l'entreprise, l'occasion pour Entrepreneurs de la Cité de réunir tous ses partenaires et mécènes au cours d'une soirée anniversaire à La Fondation Ricard à Paris. Christophe ITIER, Haut-commissaire à l'économie sociale et solidaire, était venu encourager les actions menées en faveur de l'entrepreneuriat : *« Il faut faire bouger, comme vous le faites, les lignes culturelles ; oui, l'entrepreneuriat est porteur d'intérêt collectif. »*



Trois trophées ont également été remis à des entrepreneurs qui ont brillé par leur parcours :

- > **Le prix ÉMERGENCE**, remis à Hicham SHAD et Xavier THOMAS, « Teeshirt-minute.com »
- > **Le prix INNOVATION**, remis à Régine POUSSIN, « Bluesoos »
- > **Le prix CROISSANCE**, remis à Jean-Luc et Christine DUBIEF, « Construction Acoustique SAS »



Pour découvrir
la vidéo rétrospective
de nos dix ans.

GOVERNANCE ET ÉQUIPE

PORTEURS DE LA VISION D'ENTREPRENEURS DE LA CITÉ ET GARANTS DE SA STABILITÉ FINANCIÈRE, LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SONT ENGAGÉS AU PLUS PRÈS DES MISSIONS MISES EN ŒUVRE.

Entrepreneurs de la Cité s'appuie sur deux entités dotées chacune d'un Conseil d'Administration : La Fondation, reconnue d'utilité publique, et l'Association des assurés qui représente ses bénéficiaires auprès des assureurs.

En 2017, Entrepreneurs de la Cité a souhaité élargir le champ de compétence de ses administrateurs et a eu le plaisir d'accueillir trois nouveaux membres au sein de son Conseil d'Administration : SIMPLON, représenté par Frédéric BARDEAU, Fondateur ; Fédération Crésus, représenté par Jean-Louis KIEHL, Président ; CFDP Assurances, représentées par Laurent Des BREST, Président.

Collège des membres fondateurs

- > **Groupe APRIL**, représenté par Romain GODEFROY, Président Directeur Général d'Axeria IARD
- > **La Banque Postale**, représentée par Mouna AOUN, Directrice des marchés Mass market et spécifiques
- > **CNP Assurances**, représentées par Agathe SANSON, Directrice de la Communication et du Marketing Stratégique
- > **AG2R La Mondiale**, représentée par Philippe DABAT, Directeur Général Délégué
- > **CFDP Assurances**, représentées par Laurent Des BREST, Président

Collège des personnalités qualifiées



> Jean-Pierre CLAVERANNE, Président, Professeur des Universités et Président de la Fondation Bullukian

- > Patrice GARNIER, ancien dirigeant d'entreprise
- > Marc NABETH, Directeur Digital & Innovation, Valmen Consulting
- > Jean-Francois CARETTE, Secrétaire général, PolyExpert
- > Frédéric BARDEAU, Fondateur de SIMPLON

Collège des partenaires économiques et sociaux

- > La Caisse d'Épargne Rhône-Alpes, représentée par Stéphanie PAIX, Présidente,
- > La fédération nationale des plateformes Initiative FRANCE, représentée par Marc OLAGNON, Délégué Général Adjoint,
- > France Active, représentée par Jean-Dominique BERNARDINI, Directeur marketing Création d'Entreprise,
- > Réseau BGE, représenté par Anne-Laure ROBINE, Déléguée Générale Adjointe
- > Fédération Crésus, représentée par Jean-Louis KIEHL, Président

L'Association des assurés est gouvernée par le Conseil d'Administration



> Luc MAYAUX, Président, Professeur des Universités

- > Bruno BELIN DE CHANTEMELE, avocat honoraire
- > Jean-Bernard COFFY, ancien directeur de la Gouvernance et du Partenariat de Pôle Emploi
- > Jean-Louis FAVROT, ancien Directeur des opérations d'APRIL
- > Maud LIARAS, Consultante, Docteur en droit
- > Christine THIVILLON, Consultante en organisation

Organisation

Au total, l'équipe est composée de 9 salariés et 21 bénévoles :

Fondation

> Hayat BOAIRA, Déléguée générale

- > Abdel KEBBABI, Conseiller senior micro-assurance
- > Narjisse BOUGHANEMI, Conseillère senior micro-assurance
- > Kenza MEDJAHED, Conseillère junior micro-assurance
- > Thomas RAZAU, Conseiller junior micro-assurance
- > Chloé LOUIS, Chargée de mission à La Réunion
- > Marion DEMARD, Assistante de direction
- > Rizlen EL ALAMI, Responsable relations assurés et mécènes

Association des assurés

> Nathalie RAUCH, Directrice micro-assurance



QUE SONT-ILS DEVENUS ?

EN 10 ANS, ENTREPRENEURS DE LA CITÉ A ACCOMPAGNÉ PRÈS DE 6 000 ENTREPRENEURS, DE NOMBREUX PARCOURS SONT REMARQUABLES ET CERTAINS SONT MÊME DE RÉELLES SUCCESS STORY !



Yoann ALARÇON, fondateur de Potager City

“ Il y a 10 ans, nous avons eu la chance, avec mon frère Damien, de rencontrer les équipes d'Entrepreneurs de la Cité alors que l'on démarrait tout juste Potager City. N'ayant que très peu de moyens, Entrepreneurs de la Cité a joué un rôle majeur dans la couverture de notre activité les deux premières années. Grâce à cette sérénité, nous avons pu nous concentrer sur notre développement.”

**Aujourd'hui Potager City, c'est 10 millions d'euros de chiffre d'affaires et plus de 100 salariés.
Bravo à Yoann pour cette success story !**

Entrepreneurs de la Cité remercie ses partenaires financiers pour leur soutien en 2017 sans lequel elle n'aurait pu accomplir toutes ses actions :

PARTENAIRES NATIONAUX

Privés : Axeria Iard, Caisse d'Epargne Rhône-Alpes, CFDP Assurances, Cojecom, Hannover RE, Insign, La Fondation APRIL, Les Nuits de Fourvière, Matmut, Mazars, Meridiam, Polyexpert.

Publics : Agefiph, Caisse des Dépôts, Département de la Réunion, Grand Lyon-La métropole, Région Réunion.

PARTENAIRES RÉGIONAUX

Le Club de mécènes Entrepreneurs de la Cité : Arcades / Fondation de L'Olivier, Audit et Conseil Entrepreneurs, Autocars Maisonneuve, Bf Audit Partenaires, Bnp Paribas, Cabinet Bugeaud, Cabinet Levy Roche Sarda, Construction Acoustique, Didier Pierron-Dpi, Dutel SAS, EY (Ernst & Young), Fondation Bullukian, Fontanel, Grant Thornton, Insign marketing, Lamy & Associés, La Sorelle Golf club, L. Petit, Le Conservateur, Mot 2 Pass, Orfis Baker Tilly, Sier S.a.s, Toupargel, V. Hollier Roux.

Entrepreneurs de la Cité
Reconnue d'utilité publique

169, avenue Roger Salengro
69100 Villeurbanne
T 04 37 24 52 70
F 04 37 24 52 79
contact@entrepreneursdelacite.org

Antenne à La Réunion
c/o BGE
47, rue Maréchal Leclerc
97400 Saint-Denis
T 06 93 40 94 26

 EntrepreneursDeLaCite

 FondationEDLC

www.entrepreneursdelacite.org

 **Entrepreneurs
de la Cité**

LA MICRO-ASSURANCE POUR ENTREPRENDRE

Conception et création, mai 2018 : Insign - © Entrepreneurs de la Cité, JGP, Eric Meys, Shutterstock.