



# La Fondation qui protège les **micro-entrepreneurs**



# Entrepreneurs de la Cité : pionniers de la micro-assurance en France

## SOMMAIRE

04-05  
**PROFIL  
DE LA FONDATION  
ENTREPRENEURS  
DE LA CITÉ**

06-08  
**NOS MISSIONS :  
PROTECTION,  
PRÉVENTION  
ET INFORMATION**

09  
**FOCUS : IMPACT DE LA  
MICRO-ASSURANCE**

10-11  
**LES TEMPS FORTS  
DE L'ANNÉE 2015  
LANCEMENT DE LA  
MICRO-ASSURANCE  
À LA RÉUNION**

12-13  
**MÉCÈNES  
PERSPECTIVES 2016**

14-15  
**GOUVERNANCE  
ORGANISATION  
ET RAPPORT FINANCIER**

## HISTOIRE DE LA MICRO-ASSURANCE

Les ménages pauvres ont moins accès que les autres aux services d'assurance formels pour se protéger contre des risques tels que le décès du soutien de famille, une maladie grave ou chronique ou la perte d'un actif (bétail, logement, etc.).

Fort de ce constat, Muhammad Yunus, Prix Nobel de la Paix en 2006 et créateur du microcrédit, a été l'un des instigateurs de la micro-assurance.

La micro-assurance s'est ainsi développée dans les pays émergents à la fin des années 80, en complément du microcrédit. Protéger les populations défavorisées contre les risques de santé, d'accident, d'invalidité ou de dommages aux biens, contribue à la réduction de la pauvreté des populations, tout en encourageant le développement économique et social des entrepreneurs. Au plus près culturellement et géographiquement des populations vulnérables, la micro-assurance est devenue tout au long des années 2000 un secteur à part entière, un élément majeur de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion.

## UN VÉRITABLE BESOIN : 500 MILLIONS DE MICRO-ASSURÉS DANS LE MONDE

Selon l'Organisation Internationale du Travail (OIT), le nombre d'assurés dans le monde n'a cessé d'augmenter ces dernières années pour atteindre 500 millions de personnes, contre 78 millions en 2007. En France, les produits de micro-assurance s'adressent essentiellement aux entrepreneurs ayant des difficultés d'accès à l'emploi et aux services financiers. Entrepreneurs de la Cité répond à ce besoin depuis 2007.



Franck Planet  
Habitat et Jardin Services

# Le monde change, la Fondation change avec lui



Même si notre période n'échappe pas à cette dérive, force est de constater que nombreux sont les signes qui témoignent de l'entrée de nos économies, dans ce que certains qualifient de nouvelle révolution industrielle, caractérisée aujourd'hui par l'Internet des objets et demain l'Internet de l'énergie.

Chaque jour met en exergue les exploits d'une start-up, créée pas forcément dans un garage, mais le plus souvent à partir d'un ordinateur, créant la révolution dans un secteur ou sur un marché, dans l'industrie comme dans les services en même temps qu'elle relègue les entreprises existantes au temps des dinosaures.

L'enseignement majeur de ces changements est que le monde dans lequel nous vivons connaît une véritable mutation, terme de la génétique et de la biologie qui indique un changement irréversible qui fait que demain ne sera plus comme hier et ce définitivement.

Certains penseront que ce propos est bien éloigné de l'objet de la Fondation. Pas si sûr !

Comme tout le monde la Fondation est dans la nécessité d'innover ou de disparaître.

Où en sommes-nous dans notre projet ? Quel bilan en tirons-nous ? Quelles sont les questions auxquelles nous devons impérativement répondre ?

La réflexion sur ce sujet nous renforce dans la conviction que l'idée généreuse à l'origine de la Fondation – permettre à des personnes en situation de précarité de pouvoir accéder à l'emploi

et à un statut social par la création d'entreprise grâce en partie à une première assurance – est plus que jamais d'actualité.

Nous avons passé en 2015 la barre des 12 000 personnes accueillies. Chaque année quelque 1 700 micro-entrepreneurs sont sensibilisés et quelque 600 d'entre eux s'assurent dans le cadre d'une micro-assurance, la Trousse Première Assurance.

Pourtant, les chantiers à ouvrir sont nombreux. Comme toute création d'entreprise, celles réalisées par des personnes en situation de précarité sont diverses et nécessitent de ce fait une offre de couvertures variées à côté de la micro-assurance.

De nouvelles formes d'entrepreneuriat, de nouvelles formes d'activité sur Internet, des secteurs professionnels peu réglementés ne trouvent pas pour l'instant de réponses assurantielles.

Enfin les créateurs d'entreprise sont de plus en plus demandeurs de services en ligne et interactifs auxquels la Fondation va s'attacher à répondre avec simplicité et universalité.

Notre adaptation aux demandes émergentes n'est pas une éventualité, mais une ardente nécessité à laquelle nous saurons faire face avec l'ensemble des partenaires qui nous accompagnent dans notre aventure.

Jean-Pierre Claveranne  
Président

**"Chaque  
génération  
exagère le  
changement  
qu'elle vit."**

## REMERCIEMENTS

L'équipe de la Fondation Entrepreneurs de la Cité remercie l'ensemble de ses mécènes, partenaires, bénévoles et ses membres fondateurs.

# Profil de la Fondation **Entrepreneurs de la Cité**



**12784**

**MICRO-ENTREPRENEURS**  
SENSIBILISÉS DEPUIS 2007



**4382**

**ADHÉRENTS ASSURÉS**  
EN FRANCE  
MÉTROPOLITAINE  
ET À LA RÉUNION  
DEPUIS 2007



**85 %**

DES CRÉATEURS  
D'ENTREPRISE  
ÉTAIENT DEMANDEURS  
D'EMPLOI

UNE ÉQUIPE DE

**10**   
SALARIÉS

**21**   
BÉNÉVOLES

## NOTRE VISION

Lutter contre la pauvreté et l'exclusion en encourageant l'initiative entrepreneuriale.

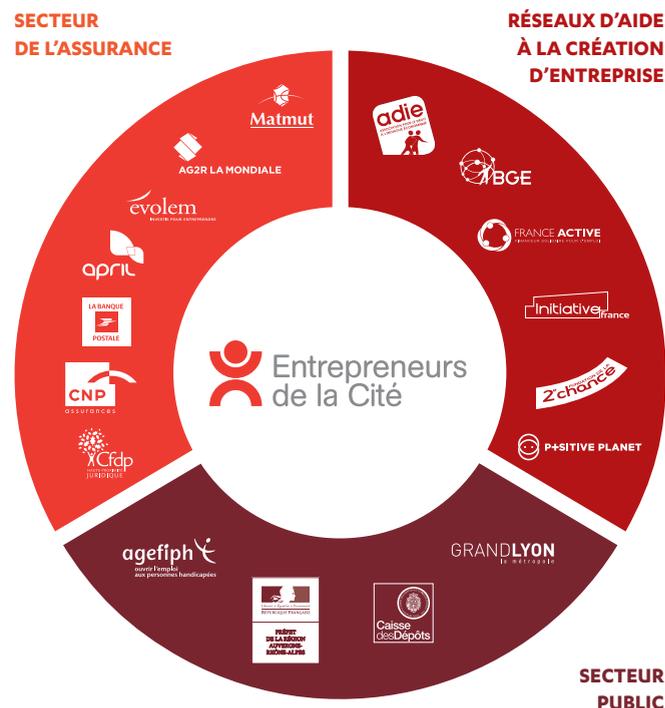
## NOTRE MISSION

Protéger, grâce à la micro-assurance, les personnes exclues du monde de l'emploi (chômeurs, bénéficiaires des minima sociaux, handicapés, jeunes et seniors en difficulté) qui créent leur entreprise.

## NOS VALEURS

- **Solidarité** dans l'accès à la protection des risques.
- **Exigence** dans la qualité de l'accompagnement des micro-entrepreneurs.
- **Innovation** dans la recherche constante de nouveaux services et produits adaptés aux micro-entrepreneurs.

## UN PARTENARIAT PUBLIC-PRIVÉ UNIQUE EN FRANCE



## 3 MISSIONS AU SERVICE DES MICRO-ENTREPRENEURS



### PROTECTION PAR LA MICRO-ASSURANCE

Grâce à **4 solutions** de micro-assurance qui protègent :

- les biens professionnels,
- les dommages causés aux tiers,
- les revenus de l'entreprise,
- la santé de l'entrepreneur.

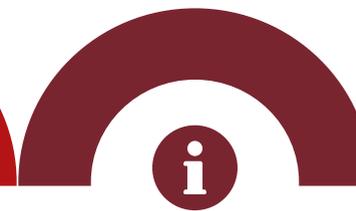
Multirisque Professionnelle  
Décennale  
Prévoyance  
Santé



### PRÉVENTION

Grâce au **service gratuit d'audit des risques** du local professionnel : Local Sécur'.

Local Sécur'



### INFORMATION

Grâce au **Guide Web de l'assurance des micro-entrepreneurs** et au **service de formation sur les risques de l'entreprise**.

Guide Web  
Formation



Entrepreneurs de la Cité est le partenaire de l'AGEFIPH pour l'assurance des créateurs d'entreprise handicapés.



“Suite à un accident il y a quelques années, j'ai été reconnu travailleur handicapé. Malgré une baisse de moral j'ai trouvé la force de concrétiser mon projet de longue date en 2015 : la création d'un manège écologique.”



Grâce à une prise en charge de l'AGEFIPH pendant deux ans, j'ai pu m'assurer en prévoyance et en santé chez Entrepreneurs de la Cité. L'accueil de l'équipe a été très chaleureux et la souscription simple et rapide. Aujourd'hui je suis fier d'avoir pu faire aboutir mon projet.”

Lionel jaret  
Manège "l'écho-système" (44)



# Qui sont les créateurs d'entreprise soutenus par la Fondation ?

**44 ANS**

MOYENNE D'ÂGE DES ASSURÉS EN 2015

**10 %**

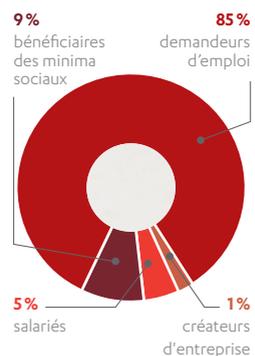
DES ASSURÉS EXERCENT LEUR ACTIVITÉ DANS UN QUARTIER "POLITIQUE DE LA VILLE"



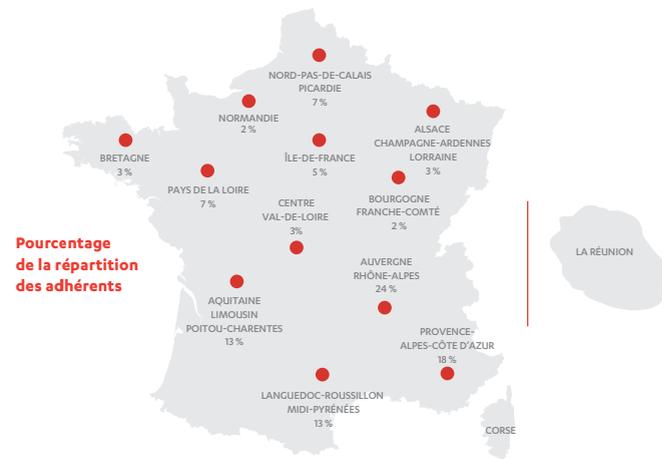
**41 %**

DES ASSURÉS ENTREPRENEURS DE LA CITÉ SONT DES FEMMES

## SITUATION ANTÉRIEURE À LA CRÉATION D'ENTREPRISE

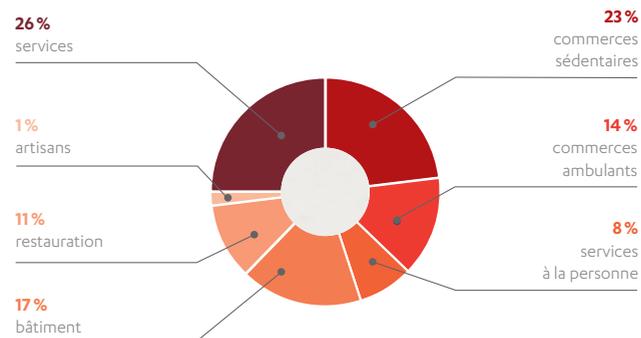


## DES ASSURÉS PRÉSENTS SUR TOUT LE TERRITOIRE FRANÇAIS



- En 2015, **1 569 entrepreneurs** ont été accueillis et informés ;
- **583 nouveaux assurés** ;
- une prime annuelle moyenne, par adhérent, de **311 €** pour la Trousse Première Assurance et de **1 202 €** pour la décennale ;
- **1 725** assurés en portefeuille ;
- **2 492** contrats actifs.

## LES ASSURÉS EXERCENT PRINCIPALEMENT DES ACTIVITÉS DE COMMERCE (37 %) ET DE SERVICE (34 %)



## CHOIX DES CONTRATS DE MICRO-ASSURANCE

**71 %** EN MULTIRISQUE PROFESSIONNELLE

**44 %** EN PRÉVOYANCE

**14 %** EN DÉCENNALE

**30 %** EN SANTÉ

## MICRO-ASSURANCE DÉCENNALE

**+ 6 %**

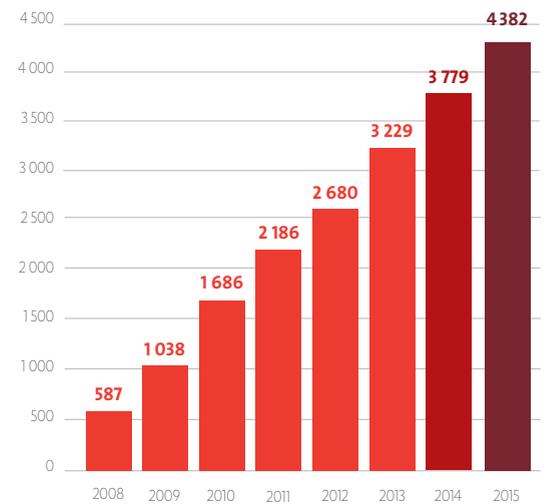
D'ENTREPRENEURS ACCUEILLIS

**100**

MICRO-ENTREPRENEURS ONT SOUSCRIT À CE CONTRAT EN 2015

## EN 2015, + 2,5% DE NOUVEAUX ASSURÉS

Nombre d'assurés depuis 2008



## UNE PROTECTION JURIDIQUE GRATUITE SUR TOUS NOS CONTRATS

Grâce au partenariat avec CFDP Assurances, tous nos entrepreneurs assurés bénéficient gratuitement d'une protection juridique.

## ENTREPRENEURS DE LA CITÉ : PARTENAIRE DES RÉSEAUX D'AIDE À LA CRÉATION D'ENTREPRISE

La Fondation travaille en collaboration avec les réseaux d'aide à la création d'entreprise, qui accueillent, accompagnent et financent les projets de personnes exclues du monde du travail. Ces principaux partenaires sont :

- ADIE,
- Réseau BGE,
- Chambre de commerce,
- Chambre des métiers,
- Initiative France,
- France Active,
- Fondation de la 2<sup>e</sup> chance,
- Parcours Confiance,
- Pôle Emploi,
- Positive PlaNet.



**“En me lançant dans une activité de plomberie je ne me doutais pas que l'assurance représenterait un budget aussi important.”**



J'ai été rassurée de trouver une structure qui me permette de bénéficier de tarifs imbattables avec d'aussi bonnes garanties. Je la recommanderais aux créateurs d'entreprise qui se lancent et qui ont forcément peu de moyens en début d'activité."

Helen PINNEO  
Plombier (64)



## Prévention 2015, un taux de satisfaction record pour Local Secur'

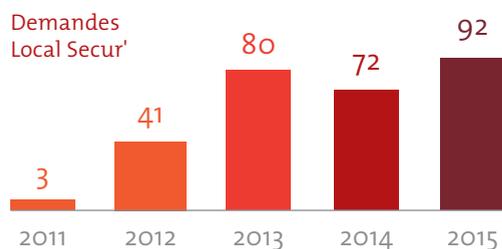


**96%**

**D'ENTREPRENEURS  
SATISFAITS**

**226**

**ENTREPRENEURS  
ONT PU BÉNÉFICIER  
DE LOCAL SECUR'  
DEPUIS 2012**



### QU'EST-CE QUE LOCAL SECUR' ?

Il s'agit d'un audit des risques du local par un expert en bâtiment, qui va réaliser un contrôle des installations du local professionnel avant ou après la signature du bail.

Local Secur' est un service entièrement gratuit pour l'entrepreneur grâce à la prise en charge de la Fondation et à l'engagement en mécénat du groupe Polyexpert.



"J'ai bénéficié du service Local Secur' en amont de mon projet. J'avais trouvé un local mais je voulais être certaine qu'il ne présentait pas de vices cachés et que le budget travaux ne serait pas supérieur à ce qui avait été évalué. Le passage de l'expert gratuit m'a donc rassuré dans mon choix."

Pauline Stenpien  
Commerçante - l'Effet Canopée (69)



"Très souvent, faute de moyens financiers et de temps, les entrepreneurs préfèrent faire confiance au propriétaire de leur local d'exploitation sans s'imaginer que des travaux imprévus peuvent leur causer par la suite de réelles difficultés de trésorerie. De par sa gratuité et sa facilité de mise en place, le service proposé par Local Secur' répond très bien aux besoins de ce profil d'entrepreneurs."

Nicolas Pierre  
Chargé de Mission Réseau Initiative France

## Focus L'impact de la micro-assurance sur la pérennité et l'emploi

### 4 600 EMPLOIS CRÉÉS DEPUIS 2007

Entrepreneurs de la Cité est un intermédiaire d'assurance à but non lucratif qui fait rimer efficacité avec solidarité. Ainsi, pour gérer le plus rapidement possible les sinistres, éviter la cessation d'activité et maintenir l'emploi, les équipes gèrent directement les sinistres prévoyance et dommages pour garantir une proximité et un suivi renforcé en cas d'accident.

### UN PLATEAU DE GESTION UNIQUE EN FRANCE POUR UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

La Fondation dispose d'un plateau de gestion dédié, composé d'une équipe de quatre conseillers spécialisés en micro-assurance professionnelle. Ils accompagnent les créateurs au moment de l'adhésion, tout au long des quatre années de micro-assurance et au moment de la survenue éventuelle d'un sinistre. Parce qu'ils garantissent un service sur mesure, les conseillers passent 25% de temps de gestion en plus par rapport au marché classique de l'assurance.

### UNE GESTION SOCIALE ET SOLIDAIRE DES SINISTRES POUR SAUVER L'ENTREPRISE

Selon une étude auprès des assurés, 60% d'entre eux estiment que leur activité aurait été mise en danger par leur sinistre s'ils n'avaient pas été assurés par Entrepreneurs de la Cité. Le taux de survie, à 87%, prouve que la micro-assurance contribue pleinement à la pérennisation de l'activité et que le travail de médiateur de la Fondation, entre entrepreneurs et assureurs, permet un maintien accru de l'activité.

**87%**

**TAUX DE SURVIE  
DES ENTREPRISES  
SINISTRÉES EN 2015**

**196**

**DOSSIERS DE SINISTRES  
ONT ÉTÉ TRAITÉS EN 2015**

**97**

EN MULTIRISQUE

**96**

EN PRÉVOYANCE

**3**

EN DÉCENNALE



## Information Guide Web, 12 394 pages vues en 2015 !



**+15%**

**DE VISITES SUR  
ENTREPRENEURSDELACITE.ORG**

En partenariat avec la Fondation Caritas, le Guide Web de l'assurance des micro-entrepreneurs est un outil non commercial, accessible directement sur le site Internet de la Fondation.

Page Fondation  
Entrepreneurs de la Cité



**305**  
FANS

@FondationEDLC



**250**  
FOLLOWERS



### "L'accompagnement de l'équipe d'Entrepreneurs de la Cité est très efficace et réactif."



Ils sont toujours à l'écoute et respectent les délais. Suite à la casse de ma porte d'entrée et du vol de ma caisse, la bonne gestion de mes sinistres m'a sauvée de plusieurs difficultés et m'a permis de poursuivre mon activité. Je recommande Entrepreneurs de la Cité dès que j'en ai l'occasion."

Leydi Palali,  
Gérante d'un salon de beauté – Soin d'ailes (94)

# Les temps forts de l'année 2015

## Côté Fondation

### JANVIER

#### Entrepreneurs de la Cité a renforcé son action en région avec le réseau de bénévoles ECTI<sup>(1)</sup>

Un an seulement après le lancement de ce partenariat, des ambassadeurs Entrepreneurs de la Cité sont présents sur 9 régions. En 2015, Entrepreneurs de la Cité a développé le partenariat ECTI dans 6 nouvelles régions (Île-de-France, Bretagne, Alsace-Lorraine Champagne-Ardennes, Bourgogne-Franche-Comté, Aquitaine Limousin Poitou-Charentes et Midi-Pyrénées Languedoc-Roussillon).

### OCTOBRE

#### La Caisse d'Épargne Rhône-Alpes (CERA) et Entrepreneurs de la Cité ont signé une convention de partenariat pour soutenir la création de micro-entreprises

Au-delà du soutien financier, la CERA à travers son association Parcours Confiance met en œuvre des microcrédits professionnels<sup>(2)</sup>, souvent déterminants pour l'amorçage du projet. La Fondation, pour sa part, réduit leurs risques financiers grâce à sa micro-assurance.

### NOVEMBRE

#### Implantation de la micro-assurance à La Réunion

Depuis novembre 2015, la micro-assurance Entrepreneurs de la Cité est disponible à La Réunion. La Fondation est hébergée dans les locaux de notre partenaire BGE et est représentée par Chloé Louis, conseillère micro-assurance.



## Côté Club

### JUIN

#### Soirée Nuits de Fourvière

Avec une conférence de Jean-François Zurawik, directeur des événements et de l'animation à la ville de Lyon et directeur de la fête des Lumières.

### SEPTEMBRE

#### Déjeuner "pitch"

Deux entrepreneurs soutenus par la Fondation ont pu bénéficier des conseils des mécènes du Club pour les aider à résoudre les problématiques rencontrées dans leur entreprise.

### NOVEMBRE

#### Grande soirée annuelle au musée des Confluences

Le temps d'une soirée, nous avons réservé aux mécènes du Club une visite privilégiée du musée des Confluences suivie d'un dîner à la brasserie des Confluences – Guy Lassausaie.

(1) Association de professionnels seniors

(2) Le microcrédit professionnel est un prêt au taux du livret A+1 % qui s'intègre dans un plan de financement de maximum 25 000 €, destiné à des entrepreneurs désirant créer ou reprendre une entreprise, mais dont les ressources sont insuffisantes pour pouvoir prétendre à un prêt bancaire classique.

# Zoom sur La Réunion : première antenne d'Entrepreneurs de la Cité en région

Suite à la recommandation du Conseil Economique Social et Environnemental (CESE), et grâce au soutien financier du Conseil régional, du Conseil départemental et de la Caisse des Dépôts, Entrepreneurs de la Cité a pu s'implanter à La Réunion en novembre 2015.

Avec le soutien de ses partenaires assureurs et de Polyexpert, Entrepreneurs de la Cité a pu adapter ses contrats de micro-assurance et son service Local Sécur' aux spécificités de La Réunion. La Fondation estime accueillir la 1<sup>re</sup> année plus de 300 porteurs de projet au sein de sa nouvelle antenne, hébergée par BGE à Saint-Denis.



"Il me semblait évident de pouvoir compléter notre action par un partenariat avec Entrepreneurs de la Cité. La majorité des porteurs de projet ne souscrit pas à l'assurance. Leur donner la possibilité de rencontrer Chloé Louis dans nos locaux est sans aucun doute un plus. Nos porteurs de projets sont tous enchantés de cette nouvelle opportunité, avec en plus une tarification attractive pour le démarrage de leur entreprise."

Christine Vilar  
Directrice BGE La Réunion



"Avec la Trousse Première Assurance désormais disponible pour les créateurs de très petites entreprises de La Réunion, la Fondation Entrepreneurs de la Cité met en œuvre une préconisation du CESE sur la microfinance dans les Outre-mer. Cette offre d'assurance permet de sécuriser l'activité des jeunes entrepreneurs. Elle est particulièrement opportune hors de la Métropole."

Pierrette Crosemarie  
Rapporteuse  
du rapport du CESE  
"La microfinance  
dans les Outre-mer"



"Suite à ma venue en Métropole pendant un mois et demi, l'équipe d'Entrepreneurs de la Cité m'a tout de suite mise à l'aise, j'ai été très bien intégrée. J'ai ensuite été formée aux différents services proposés, ce qui me permet aujourd'hui d'être autonome sur mon poste. L'accueil a aussi été très chaleureux au sein de la BGE où l'on m'a installé mon propre bureau."

Chloé Louis  
Conseillère  
micro-assurance  
Entrepreneurs de la Cité



"Le service Local Secur' m'a permis d'obtenir des conseils importants au niveau sécurité et accessibilité de mon local dont je n'avais pas conscience. Ce qui m'a séduit dans la micro-assurance, ce sont les tarifs bas avec des garanties adaptées et surtout l'accompagnement qui est très appréciable ; la conseillère s'étant déplacée pour la visite de mon local."

Anthony  
Chan Kim Ponne  
1<sup>er</sup> assuré à La Réunion –  
Restaurant La barquette

## Partenaires financiers

### MÉCÈNES RÉGIONAUX

Au sein du **Club Rhône-Alpes** présidé par Philippe Venditelli de nombreux mécènes de la région se sont associés à l'engagement d'Entrepreneurs de la Cité pour les micro-entrepreneurs.

#### Adhérents Platinumium

Bruno Rousset  
CAISSE D'ÉPARGNE RHÔNE-ALPES

#### Adhérents Silver

AUTO-ÉCOLE PILOTE  
AVOCATS LEVY ROCHE SARDA  
BF AUDIT PARTENAIRES  
EY  
GRANT THORNTON  
GROUPE FONTANEL  
INSIGN MARKETING  
LA SORELLE GOLF CLUB

#### Adhérents Bronze

AUTOCARS MAISONNEUVE BNP PARIBAS CGPME RHÔNE Frederic Chevallier Jean-Pierre Claveranne CONSTRUCTION ACOUSTIQUE Jean-Luc Dubief CREASPACE DUTEL SAS FONDATION BULLUKIAN FONDS DE DOTATION TOUPARGEL GROUPE DELORME	GROUPE ERTM LAMY & ASSOCIES LE CONSERVATEUR NES CONSEIL ET FORMATION ORESYS ORFIS BAKER TILLY PACIFICAL LAURENCE PETIT PO MANAGEMENT SA BIZOUARD- GOUBERT SAS DIDIER PIERRON-DPI SERAM SIER SAS
--	---

#### Administrateurs du Club

NES & CITÉ – Abdel Belmokadem  
EY – Jean-Pierre Buisson  
CAISSE D'ÉPARGNE RHÔNE-ALPES  
Sophie Debon  
GROUPE FONTANEL  
Norbert Fontanel  
INSIGN MARKETING  
Claudine Pagon  
LA SORELLE GOLF CLUB  
Philippe Venditelli

### MÉCÈNES NATIONAUX

Aux côtés du soutien de nos membres fondateurs, 14 mécènes nationaux nous ont soutenus en 2015.



### PARTENAIRES PUBLICS



"Devenir mécène, c'est une manière de les remercier"



"Entrepreneurs de la Cité n'est pas juste un organisme moins cher. Ce sont des personnes qui se battent et s'investissent au quotidien pour aider les entrepreneurs. Il y a quelques années, j'ai connu des temps difficiles. La Fondation m'a permis de rebondir."

Christine et Jean-Luc Dubief  
Mécènes, anciennement assurés

## Les perspectives pour 2016

### PROTÉGER LES ENTREPRENEURS PRÉCAIRES DANS LA DURÉE

Aujourd'hui, les créateurs d'entreprise sont éligibles à la micro-assurance pendant une période maximum de 4 ans. Une étude menée en 2015 auprès de 350 entrepreneurs sortant de la micro-assurance a fait ressortir que 22% d'entre eux ne s'assuraient pas après la micro-assurance et que 70% n'atteignaient pas un chiffre d'affaires de 50 000 €. 85% ont exprimé vouloir conserver leur contrat de micro-assurance après ces 4 années. Le conseil d'administration a donc décidé de permettre la continuité de la micro-assurance au-delà de cette période sous certaines conditions, afin de protéger l'activité et les revenus des entrepreneurs les plus vulnérables.

### LA CRÉATION D'UN FONDS DE SOLIDARITÉ POUR LES SINISTRÉS

Parfois les entrepreneurs se trouvent confrontés à un accident qui ne relève pas de l'assurance mais qui peut mettre en péril leur activité et leur entreprise. Pour permettre à ces entrepreneurs de maintenir leur activité et rebondir, la Fondation Entrepreneurs de la Cité mettra en place en 2016 un fonds de solidarité grâce à une première dotation financière de 10 000 euros de la compagnie Axeria iard.

### LA FONDATION DÉMÉNAGERA EN 2016

Depuis 2009, les locaux d'Entrepreneurs de la Cité sont situés au 72, rue Francis de Pressensé à Villeurbanne. Dans le cadre de son développement, la Fondation, qui compte aujourd'hui 10 salariés, veut se donner les moyens de mieux accueillir les porteurs de projet et également d'embaucher davantage de bénévoles et de stagiaires. Le conseil d'administration du 3 décembre 2015 a donc validé la proposition de déménagement et la Fondation partira donc à la recherche d'un nouveau local en 2016 !

"Au bout de 4 ans d'activité, nous allons tout juste pouvoir commencer à nous verser un salaire."



Nous sommes donc très contents de pouvoir conserver des contrats de micro-assurance à des tarifs aussi bas. Une relation de confiance s'est installée avec l'équipe d'Entrepreneurs de la Cité, la solidarité faisant partie intégrante de leur valeur. Notre plus grande fierté : avoir été au bout de notre projet bien que personne n'y croyait au départ."

Olivier et Aïda El Abidi  
Boutique de textile Fils et Taffetas (59)

"En tant que spécialiste de l'assurance des professionnels, Axeria iard"



s'est de longue date engagée auprès d'Entrepreneurs de la Cité pour soutenir les créateurs d'entreprise potentiellement vulnérables, grâce à des solutions dédiées et uniques de micro-assurance. Avec ce fonds de solidarité, Axeria veut repousser les limites de l'assurance et aider les entrepreneurs face aux nombreux risques qu'ils affrontent."

Romain Godefroy  
Président-Directeur général d'Axeria iard



# Le conseil d'administration de la Fondation

À l'occasion du Conseil d'administration du 3 juin 2015, les mandats des administrateurs ont été renouvelés pour une période de deux ans, selon les statuts de Fondation reconnue d'utilité publique.

## COLLÈGE DES FONDATEURS



**APRIL, représentée par Romain Godefroy**  
Président - Directeur général d'Axeria Iard



**CNP Assurances, représentée par Antoine Leroy**  
Président du Directoire de MFPrévoyance



**La Banque Postale, représentée par Jacqueline Manoha**  
Directrice Innovation Assurances et Services



**AG2R LA MONDIALE, représentée par Philippe Dabat**  
Directeur général délégué

## COLLÈGE DES PERSONNES QUALIFIÉES



**Jean-Pierre Claveranne**  
Professeur des Universités et Président de la Fondation Bullukian



**Patrice Garnier**  
Président de la SIFA – Société d'Investissement de France Active



**Marc Nabeth**  
Senior Manager Assurance et Protection Sociale chez Columbus Consulting



**Jean-François Carette**  
Secrétaire général du groupe Polyexpert

## COLLÈGE DES PARTENAIRES ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX



**Caisse d'Épargne Rhône-Alpes représentée par Stéphanie Paix**  
Présidente



**Initiative France représentée par Marc Olagnon**  
Délégué général adjoint



**France Active représentée par Jean-Dominique Bernardini**  
Responsable Marketing au sein du Pôle création d'entreprise



**Réseau BGE représenté par Anne-Laure Robine**  
Déléguée générale adjointe

## L'ASSOCIATION DES ASSURÉS EST GOUVERNÉE PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Luc Mayaux**  
Président - Professeur des Universités

**Bruno Belin de Chantemele**  
Avocat

**Christine Thivillon**  
Consultante en organisation

**Monique Derancourt-Juarez**  
Ancienne Directrice des Partenariats de CNP Assurances

**Jean-Bernard Coffy**  
Ancien Directeur de la Gouvernance et du Partenariat de Pôle Emploi

**Jean-Louis Favrot**  
Ancien Directeur des Opérations d'APRIL

## ORGANISATION

Entrepreneurs de la Cité s'appuie sur deux entités : la Fondation, reconnue d'utilité publique, et l'Association des assurés qui représente ses adhérents auprès des assureurs. Au total l'équipe est composée de 10 salariés et 21 bénévoles.

FONDATION				ASSOCIATION DES ASSURÉS									
	<b>Hayat Boaira</b> Déléguée générale		<b>Nathalie Rauch</b> Directrice										
	<b>Claire Becker</b> Directrice du développement		<b>Houssam Bentrad</b> Chargé de développement territorial		<b>Narjisse Boughaneml</b> Conseiller senior micro-assurance		<b>Marion Demard</b> Assistante de direction		<b>Rizlen El Alami</b> Chargée de communication		<b>Rabah Hamaili</b> Conseiller junior micro-assurance		<b>Abdel Kebbabi</b> Conseiller senior micro-assurance
	<b>Chloé Louis</b> a été embauchée pour représenter Entrepreneurs de la Cité à La Réunion en septembre 2015. Après deux mois de formation en Métropole, elle a pris en charge son poste de Conseillère micro-assurance à Saint-Denis en novembre 2015. Bienvenue à Chloé.												

## RAPPORT FINANCIER

Les comptes de la Fondation sont certifiés chaque année par un commissaire aux comptes du groupe Deloitte-In Extenso.

Emplois		Ressources	
Missions sociales :	330 048	Mécénat financier	114 336
• Micro-assurance	186 006	Dons manuels affectés	0
• Développement Partenariat	51 525	Subventions publiques et autres concours publics	158 857
• Développement Outre-Mer	42 125	Mécénat de compétences, dons en nature	27 948
• Service Local Secur'	24 491	Club des entrepreneurs	48 689
• Développement réseau bénévoles	17 677	Legs et autres libéralités	0
• Guide Web de l'assurance	8 224	Produits financiers	154 957
Frais appel au mécénat	39 449	Autres produits	13 205
Club des entrepreneurs	26 981		
Communication	29 523		
Frais de fonctionnement	72 929		
Excédent de ressources de l'exercice	19 062		
<b>Total</b>	<b>517 992</b>	<b>Total</b>	<b>517 992</b>

**Fondation Entrepreneurs de la Cité**  
Fondation reconnue d'utilité publique

---

72, rue Francis de Pressensé  
69100 Villeurbanne  
T 04 37 24 52 75  
F 04 37 24 52 79

Antenne à La Réunion  
c/o BGE  
42, rue Maréchal Leclerc  
97400 Saint-Denis  
T 06 93 40 94 26

[www.entrepreneursdelacite.org](http://www.entrepreneursdelacite.org)

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux

 [www.facebook.com/EntrepreneursDeLaCite](https://www.facebook.com/EntrepreneursDeLaCite)

 [www.twitter.com/FondationEDLC](https://www.twitter.com/FondationEDLC)



---

LA MICRO-ASSURANCE POUR ENTREPRENDRE