

LISTE 2021 DES ACTIVITÉS ASSURÉES EN Responsabilité Civile PAR NOS SOLUTIONS DE MICRO-ASSURANCE

**Nouvelles activités assurables en 2021 grâce au partenariat avec
HISCOX**

Métiers de l'informatique - TECH

Infrastructures / Réseaux / Hébergement / Cloud

- Administrateur / Architecte base de données (BDD)
- Administration systèmes / réseaux
- Architecte systèmes / réseaux / cloud
- DevOps
- Hébergement de données (stockage, sauvegarde, etc.)
- Hébergement de site / application web
- Infrastructure & Platform as a Service (IaaS / PaaS)
- Installation, configuration, paramétrage de matériel informatique
- Intégration systèmes / réseaux
- Maintenance de matériel informatique
- Vente, location de matériel informatique

Télécoms

- Conseil en télécom
- Opérateur télécom
- Sécurisation du système de téléphonie
- Vente, location de matériel télécom

Logiciels / Progiciels / Applications spécifiques

- Architecte logiciel
- Consultant ERP, CRM, BI, Datamining (ex.: Oracle, SAP, Microsoft)
- Développement, programmation d'applications spécifiques / à façon
- Développement, programmation de logiciels / progiciels
- Edition de logiciels / progiciels
- Edition de logiciels / progiciels en mode SaaS
- Intégration de logiciels / progiciels
- Tests, recettes de logiciels / progiciels
- Vente, installation, paramétrage de logiciels / progiciels

Jeux vidéo

- Animation 2D/3D
- Développement, tests de jeux vidéo
- Edition de jeux vidéo
- Game design / UX / Gameplay
- Réalité augmentée / virtuelle

Digital (web / mobile)

- Création, achat, gestion de noms de domaine



- Développement, intégration de solutions e-Commerce
- Développement web / application mobile
- Edition d'applications web / mobile
- Hébergement de site / application web
- Intégration CMS
- Référencement (dont SEO, traffic management, etc.)
- Webdesign, intégration (dont UX/UI)
- Services et conseils en informatique
 - Assistance, helpdesk, maintenance, tierce maintenance applicative, mises à jour
 - Big data / Data science
 - Conseil, études, audit, AMOA (dont gestion de projet)
 - Formation
 - Infogérance
 - Gestion électronique des documents / Archivage numérique
 - Maîtrise d'œuvre / Gestion de projet, Tech lead / Lead developer
 - Product owner / Business analyst
 - Sécurité des systèmes d'information (dont tests d'intrusion)
 - Autres services (recrutement, veille, conseil en stratégie / organisation / marketing, etc.) dans la limite de 30% du chiffre d'affaires déclaré

Métiers du marketing et de la communication - MAC

Communication corporate et publicitaire

- Achat d'espaces publicitaires dans médias traditionnels et nouveaux médias (dont display)
- Communication et gestion de crise
- Communication institutionnelle / financière
- Communication interne / RH, marque employeur
- Conception, création de contenu éditorial tous supports (dont content management)
- Conception, création de sites web et applications mobiles (design UX/UI, développement)
- Direction artistique / Conception et création graphique 360°
- Impression supports publicitaires ou corporates
- Influenceur / Lobbying
- Media planning / Webplanning
- Publicité
- Relations publique, Gestion réputation / e-réputation
- Réalisation, production de films institutionnels et/ou publicitaires
- Régie publicitaire
- Social media / Community management

Marketing opérationnel

- Affiliation
- Conception de goodies, enseignes ou produits dérivés (fabrication et installation sous-traitées)
- Génération de leads
- Impression publipostage
- Marketing direct (phoning, (e)mailing, jeux concours, street marketing, etc.)
- Merchandising / Publicité sur lieu de vente

- m-Marketing (dont campagnes SMS)
- Monétisation de contenu
- Packaging - hors design industriel
- Promotion et animation des ventes
- Reciblage publicitaire (retargeting)
- Search marketing / Référencement (SEO, SEA, SMO)

Connaissance client / Analytics

- Analyse comportementale
- CRM analytics / Base de données client
- Datamining / Data science
- Etudes de marché, sondages
- Tracking, performance, metrics
- Traffic management
- Veille, benchmark, social listening

Conseil & stratégie

- Conseil en branding (notoriété et image de marque)
 - Conseil en communication / RP / social média
 - Conseil en marketing
 - Conseil en stratégie digitale
 - Coaching, media training
 - Planning stratégique
 - Autres services : Informatique et Conseil (en stratégie, organisation, RSE...)
- dans la limite de 30% du chiffre d'affaires déclaré par l'assuré

Événementiel pour le compte de tiers

- Scénographie

Métiers du conseil en entreprise - MAN

Conseil en Stratégie, Organisation, Développement commercial

- Agence pour la création et/ou le développement d'entreprises
- Conseil en export
- Conseil en gestion de risque
- Conseil en import
- Conseil en logistique
- Conseil en marketing
- Conseil en stratégie, organisation, développement et management d'entreprises

- Conseil en systèmes de production
- Conseil en systèmes d'information
- Conseil en télécommunication
- Conseil et réalisation d'études stratégiques à destination des collectivités publiques ou des entreprises dans le domaine éducatif, social, de l'habitat, de l'urbanisme et du tourisme

Conseil en gestion Administrative et Financière de l'entreprise

- Conseil en gestion de trésorerie, de comptabilité et en contrôle de gestion

- Conseil en optimisation des achats et maîtrise des frais généraux de l'entreprise - hors prestation de conseil en optimisation des charges fiscales et sociales
- Conseil en recherche de financements et/ou de partenaires, assistance dans les négociations
- Conseil et assistance à la constitution et au dépôt de dossiers administratifs / appels d'offres
- Développement d'outils bureautiques de gestion (tableaux de bord excel)
- Tenue des livres de comptes - hors activité d'expertise-comptable

Externalisation

- Conseil en externalisation
 - Externalisation de la paie, des cotisations sociales et de la gestion administrative du personnel
 - Externalisation de la rédaction du document unique d'évaluation des risques professionnels
 - Externalisation de tâches administratives
 - Externalisation du management des fonctions support de l'entreprise
 - Externalisation du suivi et développement commercial en qualité d'agent commercial / apporteur d'affaires
- hors prestations réglementées, courtier en voyage et mise en relation dans le bâtiment

RH / Recrutement / Développement personnel

- Cabinet et/ou conseil en recrutement
- Chasseur de têtes
- Conseil en développement personnel / Coaching
- Conseil en ressources humaines
- Conseil et accompagnement à la mobilité professionnelle des salariés - hors activité d'agent immobilier, mise en relation avec des prestataires du bâtiment et vente de voyages ou séjours
- Entreprise de travail temporaire

Environnement / Qualité / Certification / Santé / Sécurité / Compliance

- Conseil en économie d'énergie
- Conseil en environnement et développement durable
- Conseil en qualité et/ou en certification
- Conseil en Qualité, Santé, Sécurité, Environnement
- Conseil en responsabilité sociale d'entreprise
- Conseil en santé / sécurité
- Conseil en sûreté - hors sites aéroportuaire et nucléaires
- Conseil et formation à destination des entreprises en matière d'éthique et de conformité législative, réglementaire et/ou déontologique (compliance)
- Conseil pour la prévention des risques psychosociaux
- Réalisation d'audits de certifications portant sur les méthodes d'organisation et de process des entreprises

Formation

- Formation - hors formation aux activités privées de sécurité soumises à agrément du CNAPS

Fonctions par intérim / de transition

- Management de transition
- Poste de direction par intérim
- Turnaround management

Autres activités

- Activités annexes en matière de marketing et/ou communication - hors marketing direct / journalisme / impression / réseaux sociaux / design industriel / drones
- Activités informatiques annexes - hors secteurs automobile & aéroports / logiciels de paiement / contrôle de machines & SCADA / secteur médical / logiciels SAP / Oracle

Services à la personne & Bien-être - MISC

Accompagnement personnel / Thérapie

- Coach en développement personnel / Conseil en gestion de stress
- Conseiller conjugal
- Conseil en orientation / Aide psychosociale
- Médiation familiale - hors médiation judiciaire / pénale
- Psychothérapeute
- Thérapeute par la parole

Bien-être

- Acuponcture (Aculifting, luxopuncture) limité aux seuls médecins ou kinésithérapeutes
- Aide et/ou soutien psychologique (mémoire cellulaire, interprétation des rêves)
- Arthérapie
- Ayurveda massage
- Bioénergie
- Chromothérapie
- Coach sportif / fitness sans exploitation d'établissement/équipements sportifs - hors sports mécaniques, sports extrêmes, équitation
- Coaching
- Conseil en nutrition et alimentation - hors Diététicien / prescription médicale et vente de produits
- Cohérence cardiaque
- Coiffeur
- Conseil en Feng-Shui / Home staging - hors vente de mobilier / décoration
- Conseil en image / relooking
- Elixirs floraux, fleurs de Bach
- Emotional Freedom Technic (EFT)
- Esthéticien / Esthéticienne – (**hors épilation avec lumière pulsée et laser, hors UV laser et tatouage**)
- Fasciathérapie
- Géobiologie
- Graphothérapeute
- Hydrothérapie (hors hydrothérapie du colon)
- Hypnose Ericksonienne

- Hypnothérapeute
- Iridologie
- Magnétisme
- Massage bien être / Modelage - hors prestation de soin à caractère médical/paramédical et exploitation de Spa
- Massage Thaï traditionnel
- Méthode Bowen
- Méthode Feldenkrais
- Méthode Naet
- Méthode Quantique
- Méthode Tomatis
- Morphopsychologie
- Moxibustion
- Musicothérapeute / Luminothérapeute / Aromathérapeute
- Naturopathie (hygiène de vie, massothérapie, psychologie, aromathérapie) - hors prescription ou la vente de complément alimentaire
- Neuro-training
- Oligothérapie - hors prescription médicale et/ou de compléments alimentaires et/ou vente de produits
- Ondobiologie
- Plastithérapie
- PNL (Programmation neurolinguistique)
- Posturologie
- Psycho-généalogie
- Psychomotricien
- Psychothérapie (Gestalt thérapie, approche centrée sur la personne, thérapie psycho corporelle)
- Qi Gong
- Radiesthésie
- Rebutologie
- Réflexologue
- Relaxologie
- Santé humaniste - hors prescription médicale et/ou de compléments alimentaires et/ou vente de produits
- Shiatsu (Watsu)
- Sophrologue
- Sylvothérapeute
- Tai Ji Quan
- Technique Autogénic
- Technique d'Alexandre
- Technique de Reiki
- Technique de Rolfing
- Thérapie par un toucher léger (massage sensoriel)
- Trame
- Tuina
- Yoga

Formation

- Conférencier
- Conseiller en éducation / Éducateur
- Comportementaliste chien et chat / Formation au dressage et à la communication avec l'animal

- Correcteur de textes / examens
- Enseignant - hors enseignant de l'éducation nationale
- Établissement d'enseignement supérieur / de formation continue - hors formation aux activités privées de sécurité soumises à agrément du CNAPS et formation aux travaux en hauteur / sur corde barres de céréales
- Formateur / Organisme de formation - hors formation aux activités privées de sécurité soumises à agrément du CNAPS et formation aux travaux en hauteur / sur corde

Services à la personne – Soumis à agrément Borloo - MISC

- Travaux de petit bricolage dits « homme toutes mains »
- Assistance administrative à domicile
- Assistance informatique à domicile
- Collecte et livraison de linge à domicile
- Conduite du véhicule personnel des seniors et personnes handicapées
- Soutien scolaire ou cours à domicile
- Petits travaux de jardinage
- Livraison de repas à domicile
- Livraison de courses à domicile
- Maintenance, entretien et vigilance temporaires, à domicile, de résidences principales et secondaires
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Coordination, délivrance et suivi de services à la personnes (mise en relation avec un prestataire et suivi de la prestation)
- Préparation de repas à domicile
- Soins esthétiques à domicile pour les personnes dépendantes (**hors UV laser et tatouage**)
- Soins et promenades d'animaux de compagnie pour les personnes dépendantes
- Téléassistance et visio assistance
- Accompagnement des personnes âgées, dépendantes, handicapées en dehors du domicile
- Accompagnement des enfants (plus de 3 ans) en dehors du domicile
- Accompagnement des enfants (moins de 3 ans) en dehors du domicile
- Garde d'enfants de moins de 3 ans à domicile
- Garde d'enfants de plus de 3 ans à domicile
- Interprète langue des signes, technicien de l'écrit, codeur en LfPC
- Assistance dans les actes de la vie quotidienne des personnes âgées, handicapées ou ayant des pathologies chroniques – hors soins médicaux
- Aide à l'insertion sociale des personnes âgées, handicapées ou ayant des pathologies chroniques
- Aide personnelle à domicile pour les personnes en besoin d'assistance temporaire – hors soins médicaux

Autres services aux particuliers et/ou aux entreprises/collectivités – Hors agrément Borloo - MISC

- Agence matrimoniale

- Bricolage ne nécessitant pas de qualification professionnelle et pouvant être réalisées en 2 heures maximum - hors travaux de construction, réparation, intervention sur des équipements de gaz, d'eau, d'électricité
- Concierge / Services de conciergerie - hors réservation de séjours / voyages pour le compte de tiers
- Conseil en immigration - hors conseils juridiques
- Conseiller en relocation
- Écrivain public
- Garde d'animaux et Pet sitting - hors chenils
- Gardien de maisons / Home sitting
- Interprète
- Jardinage - hors élagage / abattage d'arbres et/ou travaux de terrassement
- Mise à disposition d'agents et hôtesse d'accueil - hors prestation de sécurité privée
- Nettoyage courant de bureaux, commerces, habitations et établissements sportifs
- Photographe
- Réalisation d'audits de certifications portant sur les méthodes d'organisation et de process des entreprises
- Recouvrement amiable de créances
- Secrétariat / assistance administrative et autres activités spécialisées de soutien de bureau : photocopie, préparation de documents, scanning et archivage
- Services aux particuliers hors règlementation Borloo : courses, travaux administratifs
- Traducteur - hors notices techniques et manuels utilisateur
- Exploitant de voitures de tourisme avec chauffeur (transport de personne à titre onéreux), en France exclusivement**

Médias et Journalisme - MED

- Agence de presse spécialisée
- Attaché de presse
- Blogueur
- Journaliste (hors reporter d'image) / Pigiste
- Edition et publication de journaux d'information locaux (y.c. en ligne)
- Edition et publication de journaux d'information régionaux (y.c. en ligne)
- Edition et publication de magazines féminins (y.c. en ligne)
- Edition et publication de magazines / livres professionnels (y.c. en ligne) - hors domaine médical, financier et scientifique
- Edition et publication de magazines / livres spécialisés loisirs type sports, culture, art, décoration, cuisine, voyages, etc... (y.c. en ligne)
- Edition et publication de fictions littéraires (y.c. en ligne)
- Edition et publication de magazines / revues dans le domaine médical (y.c. en ligne)
- Edition et publication de magazines / revues dans le domaine financier (y.c. en ligne)
- Edition et publication de magazines / revues dans le domaine scientifique (y.c. en ligne)

- Radio / Web radio d'informations et actualités locales
- Radio / Web radio d'informations et actualités régionales
- Radio / Web radio musicale
- Radio / Web radio culturelle
- Radio / Web radio de divertissement (jeux, humour, sport, etc...)
- Télé / Web télé d'informations et actualités locales
- Télé / Web télé d'informations et actualités régionales
- Télé / Web télé musicale
- Télé / Web télé culturelle
- Télé / Web télé de divertissement (jeux, humour, sport, etc...)

Culture et Divertissement

- Acteur
- Agence de mannequins
- animateur du patrimoine
- Arts graphiques avec ou sans conception de logo/affiches/web
- Auteur
- Chargé d'études documentaires
- Chef d'orchestre
- Conseiller culturel et/ou en divertissement
- Consultant en ingénierie touristique et culturelle
- Créateur d'image : papier / film / vidéo / numérique - hors caricatures et

images provocatrices

- Danseur
- Dessinateur / Illustrateur - hors caricatures et dessins provocateurs
- Dessinateur publicitaire - hors conception de produit et design industriel
- Design d'exposition / scénographie - hors fabrication et installation non sous-

traitée

- Disc-Jockey
- Ecrivain
- Graphiste web
- Guide-conférencier / Guide touristique
- Lecteur-Correcteur
- Mannequin / Modèle
- Médiateur culturel
- Muséographe
- Musicien solo ou en groupe constitué, public ou privé subventionné ou non
- Professeur de danse
- Professeur de musique
- Professeur de théâtre
- Secrétaire de documentation

Spectacles vivants, Evènementiel et Audiovisuel

- Adaptateur audiovisuel
- animateur d'évènements ou d'actions promotionnelles / Speaker
- Assistant opérateur audiovisuel / cinéma / spectacles vivants
- Assistant de post-production audiovisuelle - hors production d'œuvres

destinées au cinéma et à la télévision

- Bookeur de spectacles vivants
- Bruiteur
- Cadreur
- Caméraman

- Chargé de post-production audiovisuelle - hors production d'œuvres destinées au cinéma et à la télévision
- Chef opérateur audiovisuel / cinéma / de spectacles vivants
- Chorégraphe
- Concepteur d'effets spéciaux
- Compositeur de musiques de films
- Décorateur de film, accessoiriste
- Décorateur d'espace scénique
- Diffuseur de spectacles vivants
- Directeur artistique dans les domaines du spectacle vivant et/ou de l'audiovisuel et/ou de l'édition
- Directeur de production audiovisuelle - hors production d'œuvres destinées au cinéma et à la télévision
- Directeur de post-production audiovisuelle - hors production d'œuvres destinées au cinéma et à la télévision
- Documentaliste audiovisuel
- Eclairagiste audiovisuel
- Etalonneur
- Ingénieur du son et/ou Mixeur
- Location de matériel son et image à destination des professionnels du spectacle, de l'audiovisuel et de la culture
- Location de chapiteaux et/ou tribunes
- Maquilleur artistes et comédiens
- Metteur en scène / Réalisateur
- Monteur son
- Monteur / Studio de montage video / audiovisuel
- Organisation de mariages et d'événements familiaux / Wedding planner - hors activités de réservation de voyages ou séjours pour le compte de tiers
- Organisateur de spectacles vivants
- Photographe / Vidéaste événementiel
- Producteur de documentaires / magazines / reportages dans le domaine de la culture et des loisirs
- Producteur de films publicitaires et clips vidéo
- Producteur de spectacles vivants
- Projectionniste
- Scénariste
- Scripte
- Sonorisateur
- Sous-titrage / Doublage de films et/ou Sur-titrage de spectacles vivants - hors films à caractère pornographique
- Studio d'enregistrement
- Superviseur d'effets-spéciaux
- Régisseur pour le compte de productions audiovisuelles et événementielles hors œuvres destinées au cinéma / fictions et émissions télé en direct
- Régisseur son
- Technicien son et lumière
- Tourneur de spectacles vivants
- Traducteur audiovisuel
- Truquiste

Activités assurables par nos partenaires AXERIA IARD et APRIL PARTENAIRES/QBE

Artisanat

Affuteur
Archetier
Cannage rempaillage
Chaisier / Cordier / Tisserand / Feuillardier
Conception et fabrication de vêtements
Confection textile pour l'aménagement extérieur
Cordonnier
Coutelier
Couturier confection/retouche de vêtements
Décorateur sur porcelaine faïence verre
Fabrication artisanale de tapis de tapisserie
Fabrication d'accessoires en cuir
Fabrication d'accessoires en tissus
Fabrication d'abat-jour
Fonderie d'art / fabrication de fer forgé
Fabrication d'objets utilitaires en bois
Fabrication de pièces textiles matelassées, rembourrées ou capitonnées
Fabrication de mosaïques
Fabrication de luminaires
Fabrication de jouets
Fabrication réparation de bijoux fantaisies
Luthier
Modéliste costumière
Personnalisation marquage textile, vinyle, sérigraphie, thermo-adhésif, flocage
Pose de tapisseries et décorations murales
Potier Céramiste
Réparation de matériel portatif et électroménager
Réparation de matériel informatique et objets connectés
Réparations de meubles
Réparation de console de jeux
Reproduction de clés
Sculpteur sur bois
Sellerie harnacheur
Tapissier décorateur
Tournage sur bois
Vannerie

Beauté / bien être

Coiffure à domicile
Esthéticienne soins corporels et maquillage (*hors UV laser et tatouage*)
Salon de coiffure / Barbier

Salon de tressage
Pédicure & manucure
Onglerie
Tissage de cheveux

Commerce

Boucherie / Charcuterie
Boulangerie
Caviste
Commerce de fripes de détail sur foires et marchés
Commerce de fromages
Droguerie / Quincaillerie / Outillages de jardin / Coutellerie
Commerce et Epicerie d'alimentation générale / sur foires et marchés
Fleuriste
Friperie de détail
Graineterie
Chocolaterie
Commerce sur foires et marchés
Commerce d'appareils audio et vidéo et d'équipement de la maison
Commerce d'articles de bazar et lots / Divers artisanat
Commerce d'articles pour animaux de compagnie
Commerce d'articles de sport et de loisirs
Commerce d'articles de décoration intérieure et luminaires
Commerce d'instruments de musique
Commerce d'objets de décoration artisanaux
Commerce de bières, vins et spiritueux
Commerce de bijoux
Commerce de bois de chauffage
Commerce de boissons
Commerce de détails de biens d'occasions
Commerce de fournitures de bureaux
Commerce de fruits et légumes
Commerce de jeux et jouets
Commerce de linge de maison
Commerce de livres neufs et d'occasion
Commerce de logiciels
Commerce de matériel de puériculture
Commerce de matériel électroménager
Commerce de matériel informatique
Commerce de mercerie et articles de loisirs créatifs
Commerce de meubles
Commerce de prêt-à-porter
Commerce de produits cosmétiques
Commerce de savon

Commerce de téléphones portables, tablettes et objets connectés
Vente de produits de beauté
Vente et réparation de radios, TV, consoles de jeux et jeux vidéos

Démolition

Travaux de démolition
Travaux de préparation des sites

Restauration

Bar
Commerce de pizza sur foires et marchés
Crêperie
Cybercafé
Kebab
Pizzeria
Production de sirop
Production de jus de fruits
Production de fruits secs et/ou barres de céréales
Production de bière artisanale / Brasserie
Production de Restaurant
Snack
Torréfaction
Traiteur

Travaux de nettoyage et entretien

Activités de nettoyage et d'entretien des piscines
Autres activités de nettoyage n.c.a.
Services d'aménagement paysager

Travaux d'installation électrique, plomberie et autres travaux d'installation

Installation d'enseignes lumineuses ou non
Installation d'alarmes anti-intrusion
Installation de stores et bannes
Installation électrique
Pose de clôtures et de grillages
Travaux d'installation électrique dans tous locaux
Travaux d'installation électrique sur la voie publique
Travaux de plomberie, installation de chauffage et de conditionnement d'air
Travaux d'installation d'eau et de gaz en tous locaux

Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation
Travaux d'isolation
Autres travaux d'installation

Travaux de finition

Agencement de lieux de vente
Travaux de menuiserie
Travaux de menuiserie bois et PVC
Travaux de menuiserie métallique et serrurerie
Travaux de plâtrerie
Travaux de peinture et vitrerie
Travaux de revêtement des sols et des murs
Autres travaux de finition

Autres travaux de construction spécialisés

Travaux de charpente
Travaux de couverture
Travaux de couverture par éléments
Travaux de ferronnerie décorative
Travaux de maçonnerie générale et gros œuvre de bâtiment
Autres travaux spécialisés de construction
Autres travaux de construction spécialisés n.c.a.