

2020, Laetitia,
thérapeute psycho-
corporelle avec
une patiente.

DE LA MICRO- ASSURANCE À L'ASSURANCE INCLUSIVE

Rapport d'activité 2020

 Entrepreneurs
de la Cité

LA MICRO-ASSURANCE POUR ENTREPRENDRE



EDLC CONSTRUIT UNE SOCIÉTÉ PLUS INCLUSIVE EN RÉPONDANT AUX DÉFIS DE L'ENTREPRENEURIAT ET DE L'EMPLOI.



L'année 2020 est marquée par une crise sanitaire sans précédent. Et si elle n'est pas terminée, ses conséquences sont sans doute déjà durables. Mais face à l'urgence qui se dessine, et qui incite à l'immobilisme, EDLC, qui protège les entrepreneurs les plus fragiles, prend tout son sens et poursuit ses actions d'utilité publique.

“ L'assurance inclusive”, c'est la pérennisation de l'activité, c'est continuer d'agir, de grandir et d'avancer, au service d'une économie solidaire, alliant performance, durabilité et humanité. ”

Laurent des BREST
Président
d'Entrepreneurs
de la Cité

**NOS
DÉFIS
2020**

01

**DÉVELOPPER
L'ASSURANCE
INCLUSIVE**

Pages 4-5

02

**ENCOURAGER
LA SOLIDARITÉ**

Pages 6-7

03

**PÉRENNISER
LA CRÉATION
D'EMPLOIS**

Pages 8-9

04

**INNOVER
DANS
L'UTILITÉ
PUBLIQUE**

Pages 10-11

LES HOMMES ET LES FEMMES AU SERVICE DE LA FONDATION.

Le Conseil d'Administration de la Fondation Entrepreneurs de la cité

COLLÈGE DES MEMBRES FONDATEURS

- AG2R LA MONDIALE, représentée par Philippe DABAT, Directeur Général Délégué
- APRIL, représentée par Marc-André Dupont, Directeur Général délégué du Pôle Dommages
- La Banque Postale, représentée par Vanessa LY, Directrice des clientèles vulnérables
- CFDP Assurances, représentée par Laurent des BREST, Président
- CNP Assurances, représentée par Laure CHATEL, Directrice Grand Age / Autonomie

COLLÈGE DES PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

- Sylvie Bonneau, Responsable Réseau d'Innovation, Banque de France
- Patrice Garnier, Ex-Président de la SIFA – Société d'Investissement de France Active
- Marc Nabeth, Directeur Digital & Innovation, Valmen Consulting, Chercheur en micro-assurance au sein de l'Institut Thomas More
- Jean-François Carette, Secrétaire général, Groupe PolyExpert.

COLLÈGE DES PARTENAIRES ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX

- Caisse d'Épargne Rhône-Alpes, représentée par Béatrice LOUVIER, Directrice du Sociétariat, du micro-crédit et du mécénat.
- INITIATIVE FRANCE, représentée par Marc OLAGNON, Délégué Général Adjoint,

- FRANCE ACTIVE, représentée par Jean-Dominique BERNARDINI, Directeur de l'offre et du développement commercial
- Réseau national BGE, représenté par Alexandra GUITTON, Directrice des Partenariats
- Fédération Crésus, représentée par Jean-Louis KIEHL, Président

COMMISSAIRE DU GOUVERNEMENT

- Sous-Préfet chargé de la politique de la ville à la Préfecture du Rhône, M. David Roche

PRÉSIDENT D'HONNEUR DE LA FONDATION.

- Jean-Pierre Claveranne

Le Conseil d'Administration de l'Association des Assurés :

- Luc Mayaux, Président, Professeur des Universités
- Bruno Belin de Chantemele, Avocat
- Jean-Bernard Coffy Ancien directeur de la Gouvernance et du Partenariat de Pôle Emploi
- Maud Liaras, Consultante, Docteur en droit
- Frederick François, Directeur marketing chez Axeria Prévoyance
- Dominique GROS, Ancien Président Polyexpert Rhône-Alpes

L'équipe : 10 salariés et 16 bénévoles au service des entrepreneurs !

- Hayat, Déléguée générale
 - Nathalie, Directrice du développement
 - Narjisse, Responsable de gestion
 - Eldonilda & Kenza, Conseillères micro-assurance senior
 - Ahamadou, Fatih & Melih, Conseillers micro-assurance junior
 - Théo, Assistant de direction
 - Sarah, Chargée de communication
- ...et 16 supers Ambassadeurs-bénévoles en France !**

« M'engager auprès d'EDLC était une évidence car l'association correspondait parfaitement à mes compétences acquises durant ma carrière dans l'assurance. Mes missions visent la partie développement territorial auprès des partenaires prescripteurs. J'apprécie énormément l'ambiance de travail chez EDLC car c'est une association jeune et dynamique, avec beaucoup de perspectives. »

David EPS-PIN, nouveau bénévole 2020



01. DÉVELOPPER

Malgré la crise, les micro-entrepreneurs ont résisté !

EDLC face au COVID :
300 000 €
versés à 450 entrepreneurs

PLUS DE
85%

des entrepreneurs assurés ont réussi à passer le cap malgré les confinements !

75%

des entrepreneurs ont déclaré une perte de chiffre d'affaire supérieur à 50% (72% de pertes en moyenne pendant les trois mois de confinement).

Notre mobilisation face au covid

EDLC se mobilise avec ses partenaires pour venir en aide aux entrepreneurs :

Un fonds d'aide d'urgence avec l'AGEFIPH pour 150 entrepreneurs handicapés.

De 300€ à 900€ pour financer les arrêts maladie, les arrêts-gardes d'enfants et les arrêts préventifs pour personnes à risque.

« La somme de 900€ peut paraître dérisoire, mais pour une petite entreprise comme la mienne, cela représente beaucoup. Cela m'a permis de ne pas mettre la clé sous la porte. »

Jean-Christophe, 9 EDITIONS (06)

Avec CFDP Assurance : une Bourse exceptionnelle d'aide au Rebond de 150 000 €.

Un don exceptionnel pour 200 micro-entrepreneurs afin de subventionner leur trésorerie et leur reprise d'activité.

Une aide de 15 000€ du Conseil Régional de la Réunion pour soulager la trésorerie.

72 entrepreneurs réunionnais ont pu ainsi avoir une aide de plus de 200 € chacun.

EDLC, CNP et AG2R LA MONDIALE présents pour les personnes malades !

La pandémie a fragilisé la santé des Français : en 2020, les équipes d'EDLC ont géré 2,5 fois plus de sinistres prévoyance et d'arrêt temporaire d'activité. Un total de 40 000€ d'indemnités journalières a été versé.

L'ASSURANCE INCLUSIVE

Au-delà des aides financières, un accompagnement renforcé !

La création d'une page COVID, sur notre site internet, dédiée à toutes les aides publiques et associatives.

Des newsletters hebdomadaires pour informer en temps réel nos assurés à propos des aides publiques et de celles de nos partenaires (3 600 personnes ont ouvert la newsletter COVID).

Des permanences juridiques gratuites assurées par M^r Alain Curtet pour l'accompagnement des démarches administratives et la reprise d'activité.

Des infos quotidiennes COVID sur les réseaux sociaux

« Grâce à la page LinkedIn de la Fondation, j'ai appris que je pouvais bénéficier du fonds de solidarité et fait ma demande de subvention en temps et en heure ! »



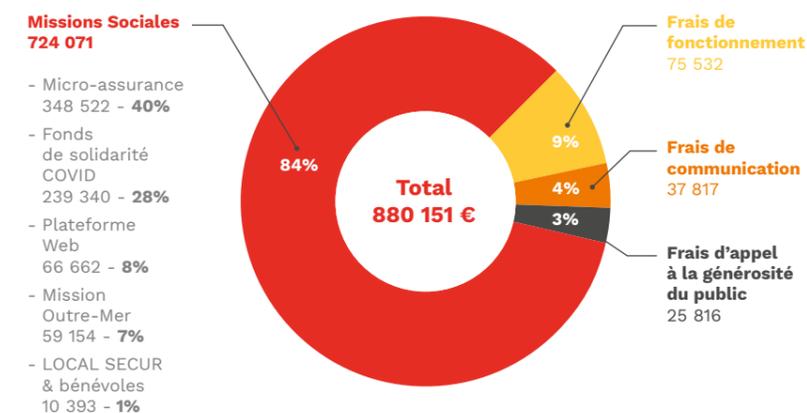
Pascale, esthéticienne, (42)

Micro-assurance : +50% de budget d'exploitation

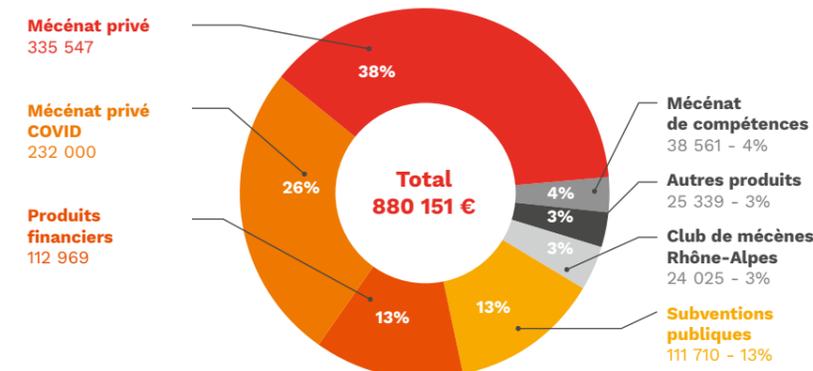
Rapport financier 2020

L'année 2020 aura été marquée par un effort financier significatif d'EDLC sur ses missions sociales et sur les aides financières d'urgence COVID. Preuve en chiffre !

EMPLOIS 2020



RESSOURCES 2020



02.

ENCOURAGER LA SOLIDARITÉ

Partenariat AGEFIPH, l'entrepreneuriat pour tous

Pour rendre accessible la création d'entreprise aux porteurs de handicap, l'AGEFIPH, association nationale en charge de l'emploi des personnes handicapées, et EDLC, ont renouvelé leur partenariat historique dans une convention-cadre 2020-2023.

Objectif de 2020 à 2023, protéger plus de 4000 créateurs d'entreprise handicapés en France !

« L'année 2020 a été marquée par la pandémie qui a touché de plein fouet un grand nombre d'entrepreneurs. Dans ce contexte inédit, l'Agefiph a souhaité renforcer ses mesures de soutien aux entrepreneurs handicapés. Au-delà des 2 ans de prise en charge des cotisations de micro-assurance pour les nouveaux créateurs, nous avons également financé de manière exceptionnelle la couverture des délais de carences des arrêts de travail ou pour garde d'enfants.

L'Agefiph poursuivra en 2021 ses efforts pour adapter ses interventions au mieux des intérêts des travailleurs indépendants. »



Pierre Privat
Directeur de la Sécurisation des Parcours à l'AGEFIPH



« J'ai décidé de créer Lika Gourmand à 58 ans, à la suite de problèmes de santé. À cause de cela, beaucoup de personnes ont refusé de financer et accompagner mon projet. Chez Entrepreneurs de la Cité, j'ai été bien accueillie et j'ai ainsi pu ouvrir mon entreprise et l'assurer: c'était un soulagement psychologique et sécuritaire pour moi ! Je conseille EDLC à tous et j'espère pouvoir rester assurée chez eux le plus longtemps. »

Malika,
salon de thé (69)

EDLC, une communauté de valeur(s)

La crise du COVID : une opportunité pour co-construire les solutions avec les partenaires associatifs

L'action d'EDLC est possible grâce aux 300 associations qui œuvrent au quotidien sur le terrain auprès des créateurs d'entreprise et les informent de l'existence de la micro-assurance.

En complément de ce partenariat, EDLC en 2020 a tenu à associer ses partenaires au fonds de rebond COVID : ainsi, les 200 entrepreneurs bénéficiaires de ce fonds ont été choisis, sur toute la France, conjointement avec les conseillers de l'ADIE, BGE, Entrepreneurs du monde, 60 000 rebonds, France Active, Positive Planet...

« En vous remerciant à nouveau pour la mise en place de ce fonds de solidarité ! »

Elodie
Responsable partenariats, ADIE, Paris

« Merci encore non seulement pour cette proposition d'appui mais aussi pour avoir pensé à nous inclure dans la démarche ; et d'une manière générale, pour la qualité de votre partenariat. »

Isabelle
BGE, Toulouse

Baisse de cotisation à l'association des assurés de 30 à 20 €

Toujours plus inclusif !

Les partenaires financiers : une solidarité renforcée en 2020

« Avec Entrepreneurs de la Cité, nous partageons des missions communes que sont l'assurance des entrepreneurs et le développement économique et social de nos territoires. L'engagement d'Albingia à leurs côtés nous paraissait donc naturel. »

Arnaud Durand
Responsable communication d'Albingia

L'accompagnement des entrepreneurs est financé grâce aux dons des entreprises mécènes, qui se sont encore plus mobilisées à l'occasion de la crise COVID, avec les dons exceptionnels de CFPD Assurances, EVOLEM, Fondation AG2R LA MONDIALE, et l'arrivée de 2 nouveaux partenaires, ALBINGIA et la Fédération AGEA.

Partenaires privés



Partenaires publics



Nouveau partenaire en 2020. Bienvenue à la FNAE !

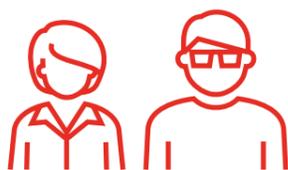


« Avec le fonds exceptionnel de rebond post-COVID, l'engagement de CFPD auprès d'EDLC prend tout son sens: il s'agit de permettre à des entrepreneurs de ne pas baisser les bras en les aidant à reprendre leur activité ».

Christophe Boiton
Directeur Général de CFPD Assurances

03. PÉRENNISER LA CRÉATION D'EMPLOIS

EDLC, l'intérêt public se mesure en résultats



26%

n'auraient pas pu s'assurer sans la micro-assurance

Une activité globale en augmentation pour contrer les conséquences du COVID

DE 2007 À 2020

23 600

entrepreneurs accueillis



7 400

assurés

EN 2020

2396

entrepreneurs accueillis (+7%)

821

nouveaux bénéficiaires (+19% versus 2019)
dont 491 nouveaux assurés (-24%)



3600

contrats actifs de micro-assurance (+13%)

L'entrepreneuriat, une voie de réinsertion dans l'emploi



1,10 emploi créé par entreprise assurée.

84%

des entrepreneurs était demandeurs d'emploi

6%

bénéficiaires des minima sociaux

10%

salariés précaires

L'impact social d'EDLC

200 entrepreneurs sinistrés accompagnés en 2020

91%

taux de pérennité post-sinistre



43%
de femmes*



+ de 1/2 entrepreneur est travailleur handicapé

48 ans

C'est la moyenne d'âge des entrepreneurs.

*moyenne nationale des créateurs d'entreprise selon l'INSEE : 29% de femmes.

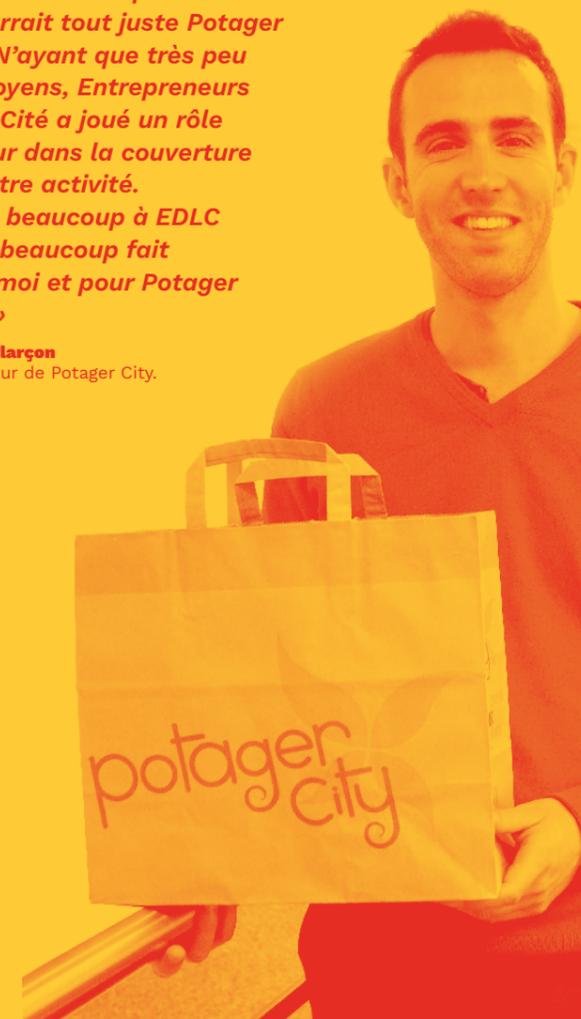
Potager City, de la micro-entreprise à la multinationale

Le 20 janvier 2020, le groupe Carrefour annonçait l'acquisition de la société Potager City, créée en 2007 à Lyon, et qui fut une des premières entreprises assurées par EDLC !

750 000 box de fruits et légumes livrées par an, 750 producteurs locaux partenaires, 7 établissements en France et plus de 100 salariés : Potager City est devenu le leader Français de la livraison, par abonnement en ligne, de paniers de fruits et légumes « extra-frais » et issus des circuits courts.

« Il y a 13 ans, nous avons eu la chance, avec mon frère Damien, de rencontrer les équipes d'Entrepreneurs de la Cité alors que l'on démarrait tout juste Potager City. N'ayant que très peu de moyens, Entrepreneurs de la Cité a joué un rôle majeur dans la couverture de notre activité. Merci beaucoup à EDLC qui a beaucoup fait pour moi et pour Potager City. »

Yoann Alarçon
Fondateur de Potager City.



04. INNOVER DANS L'UTILITÉ PUBLIQUE

EDLC, terrain d'expérimentations

EDLC membre du comité scientifique du programme expérimental Rebonds #TIH

Afin d'aider les entrepreneurs en situation de handicap (TIH) expérimentés à rebondir suite à la crise du COVID-19, l'AGEFIPH et l'association H'UP entrepreneurs ont mis en place une action expérimentale. Ce programme d'accompagnement, appelé Rebonds TIH, totalement gratuit et 100% digital, repose sur la mobilisation de ressources exceptionnelles et la co-construction inter-réseaux de solutions innovantes et réactives, pour accompagner 150 entrepreneurs d'octobre 2020 à Mars 2021.



Lancement d'un appel à projet avec les étudiants de l'ENASS sur la couverture sociale des travailleurs indépendants

Il persiste une inégalité entre les entrepreneurs et les salariés en matière de protection sociale. Cette inégalité en défaveur des entrepreneurs s'est révélée avec encore plus de force durant la crise sanitaire liée au COVID-19. Afin de réfléchir à de nouvelles formes de protection pour les indépendants en cas de maladie et arrêt de travail, 5 étudiants de l'ENASS (Ecole nationale d'Assurance) vont plancher sur la question ! Rapport en Mai 2021 !

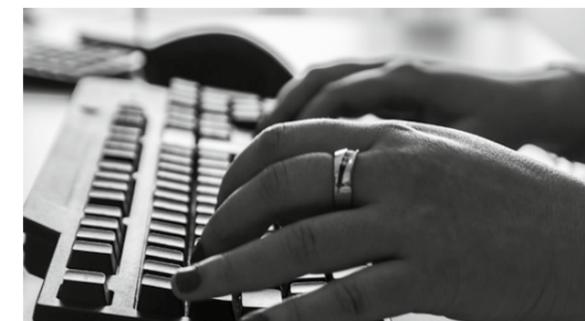
Élargir nos protections aux nouveaux métiers de la micro-entreprise

Avec Hiscox, assureur spécialiste des TPE-PME, EDLC a lancé un projet de nouvelle solution de micro-assurance RC Pro pour renforcer son inclusion sociale et professionnelle : ainsi, en 2021, **EDLC pourra assurer 320 nouveaux métiers à prix unique et solidaire!**



« En proposant une offre de micro-assurance, à la hauteur de leurs moyens et adaptée à leurs activités, notre objectif est de permettre aux micro-entrepreneurs non seulement de bénéficier de notre expertise mais surtout pouvoir se concentrer sur l'essentiel : développer sereinement leur projet entrepreneurial »

Gwenaël Hervé
Directeur Général d'Hiscox Assurances France.

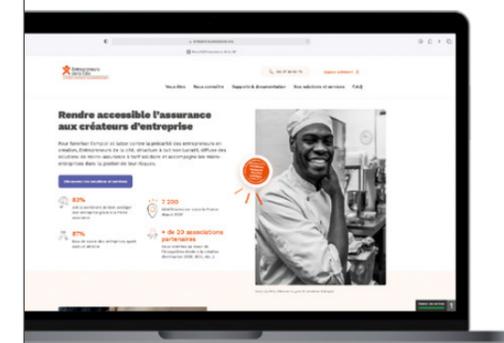


Digitaliser pour rendre accessible

Un nouveau site internet pour renforcer l'accessibilité de nos services !

24h/24, 7 jours sur 7, les adhérents pourront désormais accéder à tous les services d'EDLC : un service de devis en ligne pour faciliter l'accès à la micro-assurance, un espace Supports et documentations pour retrouver des fiches pratiques, des fiches métiers, une FAQ, un espace Adhérent, une page Hello Asso pour faciliter les dons de nos mécènes....

@MERCi à notre partenaire opérationnel
LYAPROTECT et au soutien financier
de la Fondation AG2R LA MONDIALE !



Innovation technologique en 2020 : la signature électronique

Grâce à la plateforme Yousign, leader français de la signature électronique, EDLC a facilité la vie de ses assurés à l'occasion de la crise COVID. Plus d'enveloppes, plus de passages à La Poste... en 3 clics, les adhérents ont pu signer certains documents contractuels d'assurance.

« Près de 80% de nos adhérents ont utilisé la plateforme ! Un vrai plébiscite pour ce premier test de signature électronique ! »

Narjisse Boughanemi
Responsable de gestion chez Entrepreneurs de la cité.

1^{ère} participation d'EDLC au salon SME ONLINE

Les 12 et 13 octobre 2020, compte tenu de la situation sanitaire, le salon SME a été organisé, en distanciel. Une première pour EDLC qui a pu accueillir sur son stand virtuel plus de 100 porteurs de projet !



La micro-assurance, comment ça marche ?

01

Je veux créer mon entreprise

02

Je monte mon projet grâce à une association d'aide à la création d'entreprise

03

Je suis orienté.e vers EDLC

J'ai accès à des solutions de micro-assurance

En cas de sinistre, Entrepreneurs de la Cité m'accompagne

Nos mécènes
financent les frais de gestion et l'accompagnement proposé par Entrepreneurs de la Cité.

Nos partenaires assureurs créent des solutions de micro-assurance dans le cadre de leur RSE avec des garanties sur-mesure conçues spécialement pour Entrepreneurs de la Cité.



AG2R LA MONDIALE

april | partenaires



CNA / HARDY

HISCOX ASSURANCES

04

Je protège mon entreprise et je suis accompagné.e

UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE ET CRÉÉE PAR :



evolem



april

