

## **LISTE 2021 DES ACTIVITÉS ASSURÉES EN Responsabilité Civile PAR NOS SOLUTIONS DE MICRO-ASSURANCE**

**Nouvelles activités assurables en 2021 grâce au partenariat avec  
HISCOX**

### **Métiers de l'informatique - TECH**

Infrastructures / Réseaux / Hébergement / Cloud

- Administrateur / Architecte base de données (BDD)
- Administration systèmes / réseaux
- Architecte systèmes / réseaux / cloud
- DevOps
- Hébergement de données (stockage, sauvegarde, etc.)
- Hébergement de site / application web
- Infrastructure & Platform as a Service (IaaS / PaaS)
- Installation, configuration, paramétrage de matériel informatique
- Intégration systèmes / réseaux
- Maintenance de matériel informatique
- Vente, location de matériel informatique

Télécoms

- Conseil en télécom
- Opérateur télécom
- Sécurisation du système de téléphonie
- Vente, location de matériel télécom

Logiciels / Progiciels / Applications spécifiques

- Architecte logiciel
- Consultant ERP, CRM, BI, Datamining (ex.: Oracle, SAP, Microsoft)
- Développement, programmation d'applications spécifiques / à façon
- Développement, programmation de logiciels / progiciels
- Edition de logiciels / progiciels
- Edition de logiciels / progiciels en mode SaaS
- Intégration de logiciels / progiciels
- Tests, recettes de logiciels / progiciels
- Vente, installation, paramétrage de logiciels / progiciels

Jeux vidéo

- Animation 2D/3D
- Développement, tests de jeux vidéo
- Edition de jeux vidéo
- Game design / UX / Gameplay
- Réalité augmentée / virtuelle

Digital (web / mobile)

- Création, achat, gestion de noms de domaine



- Développement, intégration de solutions e-Commerce
- Développement web / application mobile
- Edition d'applications web / mobile
- Hébergement de site / application web
- Intégration CMS
- Référencement (dont SEO, traffic management, etc.)
- Webdesign, intégration (dont UX/UI)
- Services et conseils en informatique
  - Assistance, helpdesk, maintenance, tierce maintenance applicative, mises à jour
  - Big data / Data science
  - Conseil, études, audit, AMOA (dont gestion de projet)
  - Formation
  - Infogérance
    - Gestion électronique des documents / Archivage numérique
  - Maîtrise d'œuvre / Gestion de projet, Tech lead / Lead developer
  - Product owner / Business analyst
  - Sécurité des systèmes d'information (dont tests d'intrusion)
  - Autres services (recrutement, veille, conseil en stratégie / organisation / marketing, etc.) dans la limite de 30% du chiffre d'affaires déclaré

## **Métiers du marketing et de la communication - MAC**

### Communication corporate et publicitaire

- Achat d'espaces publicitaires dans médias traditionnels et nouveaux médias (dont display)
- Communication et gestion de crise
- Communication institutionnelle / financière
- Communication interne / RH, marque employeur
- Conception, création de contenu éditorial tous supports (dont content management)
- Conception, création de sites web et applications mobiles (design UX/UI, développement)
- Direction artistique / Conception et création graphique 360°
- Impression supports publicitaires ou corporates
- Influenceur / Lobbying
- Media planning / Webplanning
- Publicité
- Relations publique, Gestion réputation / e-réputation
- Réalisation, production de films institutionnels et/ou publicitaires
- Régie publicitaire
- Social media / Community management

### Marketing opérationnel

- Affiliation
- Conception de goodies, enseignes ou produits dérivés (fabrication et installation sous-traitées)
- Génération de leads
- Impression publipostage
- Marketing direct (phoning, (e)mailing, jeux concours, street marketing, etc.)
- Merchandising / Publicité sur lieu de vente

- m-Marketing (dont campagnes SMS)
- Monétisation de contenu
- Packaging - hors design industriel
- Promotion et animation des ventes
- Reciblage publicitaire (retargeting)
- Search marketing / Référencement (SEO, SEA, SMO)

#### Connaissance client / Analytics

- Analyse comportementale
- CRM analytics / Base de données client
- Datamining / Data science
- Etudes de marché, sondages
- Tracking, performance, metrics
- Traffic management
- Veille, benchmark, social listening

#### Conseil & stratégie

- Conseil en branding (notoriété et image de marque)
  - Conseil en communication / RP / social média
  - Conseil en marketing
  - Conseil en stratégie digitale
  - Coaching, media training
  - Planning stratégique
  - Autres services : Informatique et Conseil (en stratégie, organisation, RSE...)
- dans la limite de 30% du chiffre d'affaires déclaré par l'assuré

#### Événementiel pour le compte de tiers

- Scénographie

## **Métiers du conseil en entreprise - MAN**

#### Conseil en Stratégie, Organisation, Développement commercial

- Agence pour la création et/ou le développement d'entreprises
- Conseil en export
- Conseil en gestion de risque
- Conseil en import
- Conseil en logistique
- Conseil en marketing
- Conseil en stratégie, organisation, développement et management d'entreprises

- Conseil en systèmes de production
- Conseil en systèmes d'information
- Conseil en télécommunication
- Conseil et réalisation d'études stratégiques à destination des collectivités publiques ou des entreprises dans le domaine éducatif, social, de l'habitat, de l'urbanisme et du tourisme

#### Conseil en gestion Administrative et Financière de l'entreprise

- Conseil en gestion de trésorerie, de comptabilité et en contrôle de gestion

- Conseil en optimisation des achats et maîtrise des frais généraux de l'entreprise - hors prestation de conseil en optimisation des charges fiscales et sociales
- Conseil en recherche de financements et/ou de partenaires, assistance dans les négociations
- Conseil et assistance à la constitution et au dépôt de dossiers administratifs / appels d'offres
- Développement d'outils bureautiques de gestion (tableaux de bord excel)
- Tenue des livres de comptes - hors activité d'expertise-comptable

#### Externalisation

- Conseil en externalisation
  - Externalisation de la paie, des cotisations sociales et de la gestion administrative du personnel
  - Externalisation de la rédaction du document unique d'évaluation des risques professionnels
  - Externalisation de tâches administratives
  - Externalisation du management des fonctions support de l'entreprise
  - Externalisation du suivi et développement commercial en qualité d'agent commercial / apporteur d'affaires
- hors prestations réglementées, courtier en voyage et mise en relation dans le bâtiment

#### RH / Recrutement / Développement personnel

- Cabinet et/ou conseil en recrutement
- Chasseur de têtes
- Conseil en développement personnel / Coaching
- Conseil en ressources humaines
- Conseil et accompagnement à la mobilité professionnelle des salariés - hors activité d'agent immobilier, mise en relation avec des prestataires du bâtiment et vente de voyages ou séjours
- Entreprise de travail temporaire
- Centre de bilan de compétences

#### Environnement / Qualité / Certification / Santé / Sécurité / Compliance

- Conseil en économie d'énergie
- Conseil en environnement et développement durable
- Conseil en qualité et/ou en certification
- Conseil en Qualité, Santé, Sécurité, Environnement
- Conseil en responsabilité sociale d'entreprise
- Conseil en santé / sécurité
- Conseil en sûreté - hors sites aéroportuaire et nucléaires
- Conseil et formation à destination des entreprises en matière d'éthique et de conformité législative, réglementaire et/ou déontologique (compliance)
- Conseil pour la prévention des risques psychosociaux
- Réalisation d'audits de certifications portant sur les méthodes d'organisation et de process des entreprises

#### Formation

Formation - hors formation aux activités privées de sécurité soumises à agrément du CNAPS

Fonctions par intérim / de transition

- Management de transition
- Poste de direction par intérim
- Turnaround management

Autres activités

- Activités annexes en matière de marketing et/ou communication - hors marketing direct / journalisme / impression / réseaux sociaux / design industriel / drones
- Activités informatiques annexes - hors secteurs automobile & aéroports / logiciels de paiement / contrôle de machines & SCADA / secteur médical / logiciels SAP / Oracle

## Services à la personne & Bien-être - MISC

Accompagnement personnel / Thérapie

- Coach en développement personnel / Conseil en gestion de stress
- Conseiller conjugal
- Conseil en orientation / Aide psychosociale
- Médiation familiale - hors médiation judiciaire / pénale
- Psychothérapeute
- Thérapeute par la parole

Bien-être

- Acuponcture (Aculiffing, luxoponcture) limité aux seuls médecins ou kinésithérapeutes
- Aide et/ou soutien psychologique (mémoire cellulaire, interprétation des rêves)
- Arthérapie
- Ayurveda massage
- Bioénergie
- Chromothérapie
- Coach sportif / fitness sans exploitation d'établissement/équipements sportifs - hors sports mécaniques, sports extrêmes, équitation
- Coaching
- Conseil en nutrition et alimentation - hors Diététicien / prescription médicale et vente de produits
- Cohérence cardiaque
- Coiffeur
- Conseil en Feng-Shui / Home staging - hors vente de mobilier / décoration
- Conseil en image / relooking
- Elixirs floraux, fleurs de Bach
- Emotional Freedom Technic (EFT)
- Esthéticien / Esthéticienne – (**hors épilation avec lumière pulsée et laser, hors UV laser et tatouage**)
- Fasciathérapie
- Géobiologie

- Graphothérapeute
- Hydrothérapie (hors hydrothérapie du colon)
- Hypnose Ericksonienne
- Hypnothérapeute
- Iridologie
- Magnétisme
- Massage bien être / Modelage - hors prestation de soin à caractère médical/paramédical et exploitation de Spa
- Massage Thaï traditionnel
- Méthode Bowen
- Méthode Feldenkrais
- Méthode Naet
- Méthode Quantique
- Méthode Tomatis
- Morphopsychologie
- Moxibustion
- Musicothérapeute / Luminothérapeute / Aromathérapeute
- Naturopathie (hygiène de vie, massothérapie, psychologie, aromathérapie) - hors prescription ou la vente de complément alimentaire
- Neuro-training
- Oligothérapie - hors prescription médicale et/ou de compléments alimentaires et/ou vente de produits
- Ondobiologie
- Plastithérapie
- PNL (Programmation neurolinguistique)
- Posturologie
- Psycho-généalogie
- Psychomotricien
- Psychothérapie (Gestalt thérapie, approche centrée sur la personne, thérapie psycho corporelle)
- Qi Gong
- Radiesthésie
- Rebutologie
- Réflexologue
- Relaxologie
- Santé humaniste - hors prescription médicale et/ou de compléments alimentaires et/ou vente de produits
- Shiatsu (Watsu)
- Sophrologue
- Sylvothérapeute
- Tai Ji Quan
- Technique Autogénic
- Technique d'Alexandre
- Technique de Reiki
- Technique de Rolfing
- Thérapie par un toucher léger (massage sensoriel)
- Trame
- Tuina
- Yoga
- Formation
  - Conférencier

- Conseiller en éducation / Éducateur
- Comportementaliste chien et chat / Formation au dressage et à la communication avec l'animal
- Correcteur de textes / examens
- Enseignant - hors enseignant de l'éducation nationale
- Établissement d'enseignement supérieur / de formation continue - hors formation aux activités privées de sécurité soumises à agrément du CNAPS et formation aux travaux en hauteur / sur corde barres de céréales
- Formateur / Organisme de formation - hors formation aux activités privées de sécurité soumises à agrément du CNAPS et formation aux travaux en hauteur / sur corde

### **Services à la personne – Soumis à agrément Borloo - MISC**

- Travaux de petit bricolage dits « homme toutes mains »
- Assistance administrative à domicile
- Assistance informatique à domicile
- Collecte et livraison de linge à domicile
- Conduite du véhicule personnel des seniors et personnes handicapées
- Soutien scolaire ou cours à domicile
- Petits travaux de jardinage
- Livraison de repas à domicile
- Livraison de courses à domicile
- Maintenance, entretien et vigilance temporaires, à domicile, de résidences principales et secondaires
- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Coordination, délivrance et suivi de services à la personnes (mise en relation avec un prestataire et suivi de la prestation)
- Préparation de repas à domicile
- Soins esthétiques à domicile pour les personnes dépendantes (**hors UV laser et tatouage**)
- Soins et promenades d'animaux de compagnie pour les personnes dépendantes
- Téléassistance et visio assistance
- Accompagnement des personnes âgées, dépendantes, handicapées en dehors du domicile
- Accompagnement des enfants (plus de 3 ans) en dehors du domicile
- Accompagnement des enfants (moins de 3 ans) en dehors du domicile
- Garde d'enfants de moins de 3 ans à domicile
- Garde d'enfants de plus de 3 ans à domicile
- Interprète langue des signes, technicien de l'écrit, codeur en LfPC
- Assistance dans les actes de la vie quotidienne des personnes âgées, handicapées ou ayant des pathologies chroniques – hors soins médicaux
- Aide à l'insertion sociale des personnes âgées, handicapées ou ayant des pathologies chroniques
- Aide personnelle à domicile pour les personnes en besoin d'assistance temporaire – hors soins médicaux

### **Autres services aux particuliers et/ou aux entreprises/collectivités – Hors agrément Borloo - MISC**

- Agence matrimoniale
- Bricolage ne nécessitant pas de qualification professionnelle et pouvant être réalisées en 2 heures maximum - hors travaux de construction, réparation, intervention sur des équipements de gaz, d'eau, d'électricité
- Concierge / Services de conciergerie - hors réservation de séjours / voyages pour le compte de tiers
- Conseil en immigration - hors conseils juridiques
- Conseiller en relocation
- Écrivain public
- Garde d'animaux et Pet sitting - hors chenils
- Gardien de maisons / Home sitting
- Interprète
- Jardinage - hors élagage / abattage d'arbres et/ou travaux de terrassement
- Mise à disposition d'agents et hôtesse d'accueil - hors prestation de sécurité privée
- Nettoyage courant de bureaux, commerces, habitations et établissements sportifs
- Photographe
- Réalisation d'audits de certifications portant sur les méthodes d'organisation et de process des entreprises
- Recouvrement amiable de créances
- Secrétariat / assistance administrative et autres activités spécialisées de soutien de bureau : photocopie, préparation de documents, scanning et archivage
- Services aux particuliers hors réglementation Borloo : courses, travaux administratifs
- Traducteur - hors notices techniques et manuels utilisateur
- Exploitant de voitures de tourisme avec chauffeur (transport de personne à titre onéreux), en France exclusivement**

## Médias et Journalisme - MED

- Agence de presse spécialisée
- Attaché de presse
- Blogueur
- Journaliste (hors reporter d'image) / Pigiste
- Edition et publication de journaux d'information locaux (y.c. en ligne)
- Edition et publication de journaux d'information régionaux (y.c. en ligne)
- Edition et publication de magazines féminins (y.c. en ligne)
- Edition et publication de magazines / livres professionnels (y.c. en ligne) - hors domaine médical, financier et scientifique
- Edition et publication de magazines / livres spécialisés loisirs type sports, culture, art, décoration, cuisine, voyages, etc... (y.c. en ligne)
- Edition et publication de fictions littéraires (y.c. en ligne)
- Edition et publication de magazines / revues dans le domaine médical (y.c. en ligne)
- Edition et publication de magazines / revues dans le domaine financier (y.c. en ligne)



Edition et publication de magazines / revues dans le domaine scientifique (y.c. en ligne)

Radio / Web radio d'informations et actualités locales

Radio / Web radio d'informations et actualités régionales

Radio / Web radio musicale

Radio / Web radio culturelle

Radio / Web radio de divertissement (jeux, humour, sport, etc...)

Télé / Web télé d'informations et actualités locales

Télé / Web télé d'informations et actualités régionales

Télé / Web télé musicale

Télé / Web télé culturelle

Télé / Web télé de divertissement (jeux, humour, sport, etc...)

#### Culture et Divertissement

Acteur

Agence de mannequins

Animateur du patrimoine

Arts graphiques avec ou sans conception de logo/affiches/web

Auteur

Chargé d'études documentaires

Chef d'orchestre

Conseiller culturel et/ou en divertissement

Consultant en ingénierie touristique et culturelle

Créateur d'image : papier / film / vidéo / numérique - hors caricatures et

images provocatrices

Danseur

Dessinateur / Illustrateur - hors caricatures et dessins provocateurs

Dessinateur publicitaire - hors conception de produit et design industriel

Design d'exposition / scénographie - hors fabrication et installation non sous-traitée

Disc-Jockey

Ecrivain

Graphiste web

Guide-conférencier / Guide touristique

Lecteur-Correcteur

Mannequin / Modèle

Médiateur culturel

Muséographe

Musicien solo ou en groupe constitué, public ou privé subventionné ou non

Professeur de danse

Professeur de musique

Professeur de théâtre

Secrétaire de documentation

#### Spectacles vivants, Evènementiel et Audiovisuel

Adaptateur audiovisuel

Animateur d'évènements ou d'actions promotionnelles / Speaker

Assistant opérateur audiovisuel / cinéma / spectacles vivants

Assistant de post-production audiovisuelle - hors production d'œuvres

destinées au cinéma et à la télévision

Bookeur de spectacles vivants

Bruiteur

Cadreur

- Caméraman
- Chargé de post-production audiovisuelle - hors production d'œuvres destinées au cinéma et à la télévision
- Chef opérateur audiovisuel / cinéma / de spectacles vivants
- Chorégraphe
- Concepteur d'effets spéciaux
- Compositeur de musiques de films
- Décorateur de film, accessoiriste
- Décorateur d'espace scénique
- Diffuseur de spectacles vivants
- Directeur artistique dans les domaines du spectacle vivant et/ou de l'audiovisuel et/ou de l'édition
- Directeur de production audiovisuelle - hors production d'œuvres destinées au cinéma et à la télévision
- Directeur de post-production audiovisuelle - hors production d'œuvres destinées au cinéma et à la télévision
- Documentaliste audiovisuel
- Eclairagiste audiovisuel
- Etalonneur
- Ingénieur du son et/ou Mixeur
- Location de matériel son et image à destination des professionnels du spectacle, de l'audiovisuel et de la culture
- Location de chapiteaux et/ou tribunes
- Maquilleur artistes et comédiens
- Metteur en scène / Réalisateur
- Monteur son
- Monteur / Studio de montage video / audiovisuel
- Organisation de mariages et d'événements familiaux / Wedding planner - hors activités de réservation de voyages ou séjours pour le compte de tiers
- Organisateur de spectacles vivants
- Photographe / Vidéaste événementiel
- Producteur de documentaires / magazines / reportages dans le domaine de la culture et des loisirs
- Producteur de films publicitaires et clips vidéo
- Producteur de spectacles vivants
- Projectionniste
- Scénariste
- Scripte
- Sonorisateur
- Sous-titrage / Doublage de films et/ou Sur-titrage de spectacles vivants - hors films à caractère pornographique
- Studio d'enregistrement
- Superviseur d'effets-spéciaux
- Régisseur pour le compte de productions audiovisuelles et événementielles hors œuvres destinées au cinéma / fictions et émissions télé en direct
- Régisseur son
- Technicien son et lumière
- Tourneur de spectacles vivants
- Traducteur audiovisuel
- Truquiste

## **Activités assurables par nos partenaires AXERIA IARD et APRIL PARTENAIRES/QBE**

### **Artisanat**

Affuteur  
Archetier  
Cannage rempaillage  
Chaisier / Cordier / Tisserand / Feuillardier  
Conception et fabrication de vêtements  
Confection textile pour l'aménagement extérieur  
Cordonnier  
Coutelier  
Couturier confection/retouche de vêtements  
Décorateur sur porcelaine faïence verre  
Fabrication artisanale de tapis de tapisserie  
Fabrication d'accessoires en cuir  
Fabrication d'accessoires en tissus  
Fabrication d'abat-jour  
Fonderie d'art / fabrication de fer forgé  
Fabrication d'objets utilitaires en bois  
Fabrication de pièces textiles matelassées, rembourrées ou capitonnées  
Fabrication de mosaïques  
Fabrication de luminaires  
Fabrication de jouets  
Fabrication réparation de bijoux fantaisies  
Luthier  
Modéliste costumière  
Personnalisation marquage textile, vinyle, sérigraphie, thermo-adhésif, flocage  
Pose de tapisseries et décorations murales  
Potier Céramiste  
Réparation de matériel portatif et électroménager  
Réparation de matériel informatique et objets connectés  
Réparations de meubles  
Réparation de console de jeux  
Reproduction de clés  
Sculpteur sur bois  
Sellerie harnacheur  
Tapissier décorateur  
Tournage sur bois  
Vannerie

### **Beauté / bien être**

Coiffure à domicile  
Esthéticienne soins corporels et maquillage (*hors UV laser et tatouage*)  
Salon de coiffure / Barbier

Salon de tressage  
Pédicure & manucure  
Onglerie  
Tissage de cheveux

## **Commerce**

Boucherie / Charcuterie  
Boulangerie  
Caviste  
Commerce de fripes de détail sur foires et marchés  
Commerce de fromages  
Droguerie / Quincaillerie / Outillages de jardin / Coutellerie  
Commerce et Epicerie d'alimentation générale / sur foires et marchés  
Fleuriste  
Friperie de détail  
Graineterie  
Chocolaterie  
Commerce sur foires et marchés  
Commerce d'appareils audio et vidéo et d'équipement de la maison  
Commerce d'articles de bazar et lots / Divers artisanat  
Commerce d'articles pour animaux de compagnie  
Commerce d'articles de sport et de loisirs  
Commerce d'articles de décoration intérieure et luminaires  
Commerce d'instruments de musique  
Commerce d'objets de décoration artisanaux  
Commerce de bières, vins et spiritueux  
Commerce de bijoux  
Commerce de bois de chauffage  
Commerce de boissons  
Commerce de détails de biens d'occasions  
Commerce de fournitures de bureaux  
Commerce de fruits et légumes  
Commerce de jeux et jouets  
Commerce de linge de maison  
Commerce de livres neufs et d'occasion  
Commerce de logiciels  
Commerce de matériel de puériculture  
Commerce de matériel électroménager  
Commerce de matériel informatique  
Commerce de mercerie et articles de loisirs créatifs  
Commerce de meubles  
Commerce de prêt-à-porter  
Commerce de produits cosmétiques  
Commerce de savon

Commerce de téléphones portables, tablettes et objets connectés  
Vente de produits de beauté  
Vente et réparation de radios, TV, consoles de jeux et jeux vidéos

## **Démolition**

Travaux de démolition  
Travaux de préparation des sites

## **Restauration**

Bar  
Commerce de pizza sur foires et marchés  
Crêperie  
Cybercafé  
Kebab  
Pizzeria  
Production de sirop  
Production de jus de fruits  
Production de fruits secs et/ou barres de céréales  
Production de bière artisanale / Brasserie  
Production de Restaurant  
Snack  
Torréfaction  
Traiteur

## **Travaux de nettoyage et entretien**

Activités de nettoyage et d'entretien des piscines  
Autres activités de nettoyage n.c.a.  
Services d'aménagement paysager

## **Travaux d'installation électrique, plomberie et autres travaux d'installation**

Installation d'enseignes lumineuses ou non  
Installation d'alarmes anti-intrusion  
Installation de stores et bannes  
Installation électrique  
Pose de clôtures et de grillages  
Travaux d'installation électrique dans tous locaux  
Travaux d'installation électrique sur la voie publique  
Travaux de plomberie, installation de chauffage et de conditionnement d'air  
Travaux d'installation d'eau et de gaz en tous locaux

Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation  
Travaux d'isolation  
Autres travaux d'installation

### **Travaux de finition**

Agencement de lieux de vente  
Travaux de menuiserie  
Travaux de menuiserie bois et PVC  
Travaux de menuiserie métallique et serrurerie  
Travaux de plâtrerie  
Travaux de peinture et vitrerie  
Travaux de revêtement des sols et des murs  
Autres travaux de finition

### **Autres travaux de construction spécialisés**

Travaux de charpente  
Travaux de couverture  
Travaux de couverture par éléments  
Travaux de ferronnerie décorative  
Travaux de maçonnerie générale et gros œuvre de bâtiment  
Autres travaux spécialisés de construction  
Autres travaux de construction spécialisés n.c.a.